	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN DEL CONCEJO DE IBAGUE	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 1.0
		Página 1 de 44

OBJETIVO

Crear y definir lineamientos que permitan fortalecer e innovar en la implementación de estrategias en materia tecnológica, sujetas a estándares y normas nacionales e internacionales, que garanticen mejorar la gestión y la efectividad, mediante la sistematización de los procesos de la administración pública y la generación de un factor de valor estratégico para los ciudadanos y organismos públicos, por medio de tecnologías de la información y la comunicación (TIC).


OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Fortalecer la infraestructura tecnológica del Concejo Municipal de Ibagué, para permitir la implementación de mecanismos de gestión internos eficientes en los procesos de la administración pública y atención al ciudadano.
- Establecer la estrategia de Gobierno en Línea en el Concejo Municipal de Ibagué.
- Implementar el área de las TIC's con personal capacitado que garantice al máximo el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
- Establecer el Comité y líder de Gobierno en Línea.
- Identificar los riesgos y amenazas de vulnerabilidad en los sistemas informáticos internos del Concejo Municipal de Ibagué.

ALCANCE DEL DOCUMENTO

Este plan describe las estrategias y proyectos que ejecutará el Concejo Municipal de Ibagué durante la vigencia 2016 al 2019 en cumplimiento de los lineamientos de gobierno en línea para el logro de los objetivos; con el fin de contribuir en la utilización y apropiación de las tecnologías de la información y comunicación, mejorando su eficacia en la atención y servicio al ciudadano.

ELABORO	REVISO	APROBO
PROFESIONAL EN SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN	COMITÉ TIC'S	COMITÉ TIC'S

	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN DEL CONCEJO DE IBAGUE	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 1.0
		Página 2 de 44

DEFINICIONES

Activos de información: Elementos de hardware y de software de procesamiento, almacenamiento y comunicaciones, bases de datos y procesos, procedimientos y recursos humanos asociados con el manejo de los datos y la información misional, operativa y administrativa

Aplicaciones: Conjunto estructurado de actividades realizadas para responder a las necesidades de los usuarios en una situación determinada, con fines de tipo empresarial, educativo, comunicaciones personales o entretenimiento, entre otras. Una aplicación supone la utilización de soportes lógicos y físicos y puede efectuarse de forma parcial o totalmente automática y el acceso puede ser local o remoto. En este último caso, se necesitan servicios de telecomunicación.

Confidencialidad: Aseguramiento de que la información es accesible sólo para quienes están autorizados.


Contenido: Información generada bajo cualquier modo o forma de expresión, que puede ser distribuida por cualquier medio y es parte de un mensaje que el sistema de transferencia o medio no examina ni modifica, salvo para conversión durante el transporte del mismo.

Instalaciones esenciales: Toda instalación de una red o servicio público de transporte de telecomunicaciones que sea suministrada exclusivamente o de manera predominante por un solo proveedor o por un número limitado de proveedores; y cuya sustitución con miras al suministro de un servicio no sea factible en lo económico o en lo técnico.

Integridad: Salvaguardia de la exactitud de la información y sus métodos de procesamiento.

Interconexión: Es la vinculación de recursos físicos y soportes lógicos de las redes, incluidas las instalaciones esenciales, necesarias para permitir el interfuncionamiento de los servicios y/o aplicaciones y la interoperabilidad de plataformas.

ELABORO	REVISO	APROBO
PROFESIONAL EN SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN	COMITÉ TIC'S	COMITÉ TIC'S

	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN DEL CONCEJO DE IBAGUE	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 1.0
		Página 3 de 44

Interoperabilidad: Aptitud de los sistemas y aplicaciones, basados en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, y los procesos que estos soportan, para intercambiar información y posibilitar utilizar mutuamente la información intercambiada. Para el caso de redes de telecomunicaciones, la interoperabilidad es inherente a la interconexión de las mismas.

Disponibilidad: Aseguramiento de que los usuarios autorizados tengan acceso a la información y sus recursos asociados cuando se requiera.

Seguridad de la información: Preservación de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

Proveedor de Aplicaciones: Es la persona natural o jurídica que proporciona o suministra servicios de aplicación.

Proveedor de contenido: Es la persona natural o jurídica que genera contenido.


Proveedor de redes y servicios de telecomunicaciones: Persona jurídica responsable de la operación de redes y/o de la provisión de servicios de telecomunicaciones a terceros. En consecuencia todos aquellos proveedores habilitados bajo regímenes legales previos se consideran cobijados por la presente definición.

Red de telecomunicaciones: Conjunto de nodos y enlaces alámbricos, radioeléctricos, ópticos u otros sistemas electromagnéticos, incluidos todos sus componentes físicos y lógicos necesarios, que proveen conexiones entre dos (2) o más puntos, fijos o móviles, terrestres o espaciales, para cursar telecomunicaciones. Para su conexión a la red, los terminales deberán ser homologados y no forman parte de la misma.

Servicios de telecomunicaciones: Servicios ofrecidos por los proveedores de redes y servicios para satisfacer una necesidad específica de telecomunicaciones de los usuarios.

Switch: switch o conmutador, es un dispositivo de interconexión de redes informáticas; este dispositivo analógico sirve para interconectar redes operando en la capa 2 o de nivel de enlace de datos del modelo OSI. Un conmutador o switch interconecta dos o más partes de una red, funcionando como un puente que transmite datos de un segmento a otro, su uso es muy común para conectar múltiples redes entre sí para que funcionen como una sola, mejora el rendimiento y seguridad en una red de área local.

ELABORO	REVISO	APROBO
PROFESIONAL EN SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN	COMITÉ TIC'S	COMITÉ TIC'S

	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN DEL CONCEJO DE IBAGUE	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 1.0
		Página 4 de 44

Telecomunicación: Toda emisión, transmisión y recepción de signos, señales, escritos, imágenes, sonidos, datos o información de cualquier naturaleza por hilo, radiofrecuencia, medios ópticos u otros sistemas electromagnéticos.

TIC (Según el Artículo 6º de la Ley 1341 de 2009): Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (en adelante TIC), son el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios, que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como voz, datos, texto, video e imágenes.


Usuario: Persona natural o jurídica consumidora de servicios que hacen uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

MARCO NORMATIVO

Las normas a considerar son las siguientes:


NORMA	DESCRIPCION DE L NORMA
Ley 527 de 1999	Por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones
Ley 594 de 2000	Por medio de la cual se dicta la Ley General de Archivos y se dictan otras disposiciones.
Ley 962 de 2005.	Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos Administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos
Decreto 2693 de 2012	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea de la República de Colombia, se reglamentan parcialmente las Leyes 1341 de 2009 y 1450 de 2011, y se dictan otras disposiciones.

ELABORO	REVISO	APROBO
PROFESIONAL EN SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN	COMITÉ TIC'S	COMITÉ TIC'S

	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN DEL CONCEJO DE IBAGUE	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 1.0
		Página 5 de 44


Decreto 1747 de 2000	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 527 de 1999, en lo relacionado con: “Las entidades de certificación, los certificados y las firmas digitales”.
Decreto Nacional 1151 del 14 de abril de 2008 y Manual para la implementación de la Estrategia de Gobierno en Línea de la República de Colombia.	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea de la República de Colombia, reglamenta parcialmente la Ley 962 de 2005, y se dictan otras disposiciones.
Decreto 53 del 2012.	Por el que se corrigen unos yerros en el Decreto Legislativo 19 de 2012, "por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública".
Directiva Presidencial 02 del 02 de Febrero de 2002.	Respeto al derecho de autor y los derechos conexos, en lo referente a utilización de programas de ordenador (software).
Constitución Política de Colombia-Presidencia de la República	Artículos 15, 20 y 64 de la Constitución, relativos a derechos sobre la información personal recogida en los bancos de datos de las entidades públicas y privadas; a la libertad de expresar y difundir su pensamiento y opiniones, la de informar y recibir información veraz, imparcial y de fundar medios masivos de comunicación; y al deber del Estado de promover los servicios de comunicaciones, entre otros, respectivamente.
Ley 1266 de 2008 - Presidencia de la República:	Por la cual se dictan las disposiciones generales del hábeas data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones.
Ley 1273 de 2009 - Presidencia de la República:	Por medio de la cual se modifica el código

ELABORO	REVISO	APROBO
PROFESIONAL EN SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN	COMITÉ TIC'S	COMITÉ TIC'S

	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN DEL CONCEJO DE IBAGUE	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 1.0
		Página 6 de 44


	penal, se crea un nuevo bien jurídico tutelado - denominado "de la protección de la información y de los datos" y se preservan integralmente los sistemas que utilicen las tecnologías de la información y las comunicaciones, entre otras disposiciones.
Ley 1286 de 2009 - Ley de Ciencia y Tecnología:	Por la cual se modifica la Ley 29 de 1990, se transforma a Colciencias en Departamento Administrativo, se fortalece el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación en Colombia y se dictan otras disposiciones.
Ley 1341 de 2009 - Ley de TIC - Congreso de la República:	Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las tecnologías de la información y las comunicaciones. Tiene como uno de sus principios orientadores la masificación del Gobierno en Línea y establece que las entidades públicas deberán adoptar todas las medidas necesarias para garantizar el máximo aprovechamiento de las TIC en el desarrollo de sus funciones.
Decreto 2623 de 2009 - Presidencia de la República:	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano. En donde establece la necesidad de implementar en las entidades públicas mecanismos que conduzcan al mejoramiento de canales de atención no presencial al ciudadano, de acuerdo con lo señalado en la estrategia Gobierno en Línea.
Decreto 235 de 2010 - Ministerio del Interior y de Justicia:	Por el cual se regula el intercambio de información entre entidades para el cumplimiento de funciones públicas.
Decreto 2280 de 2010 - Ministerio del Interior y de	Por el cual se modifica el artículo 3° del Decreto 235 de 2010.

ELABORO	REVISO	APROBO
PROFESIONAL EN SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN	COMITÉ TIC'S	COMITÉ TIC'S

	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN DEL CONCEJO DE IBAGUE	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 1.0
		Página 7 de 44

Justicia:	
CONPES 3650 de 2010 - Departamento Nacional de Planeación y otros:	Importancia Estratégica de la Estrategia Gobierno en Línea. Masificar el uso de las TIC a través de la modernización de las entidades públicas.
Ley 1437 de 2011 - Congreso de la República:	Por la cual se expide el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo. Entre otros, Artículos 7 y 8.
Decreto Ley 19 de 2012 - Presidencia de la República:	Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública. Artículos: 4, 26, 38, entre otros.
Ley 1581 de 2012 - Congreso de la República:	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
Decreto 1377 de 2013 - Presidencia de la República:	Por la cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012.
Ley 1712 de 2014 - Congreso de la República:	Por la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones. Artículo 3º, en la lista de principios a aplicar, se tienen: Principio de transparencia, de buena fe, de gratuidad y de la calidad de la información.
Decreto 2573 de 2014 - Presidencia de la República:	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea, se reglamenta parcialmente la Ley 1341 de 2009. Ofrece el marco de referencia de Arquitectura Empresarial para la gestión de Tecnologías de Información, para lograr una administración pública eficiente, coordinada y transparente, a través del fortalecimiento de la gestión de las Tecnologías de la Información.

ELABORO	REVISO	APROBO
PROFESIONAL EN SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN	COMITÉ TIC'S	COMITÉ TIC'S

	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN DEL CONCEJO DE IBAGUE	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 1.0
		Página 8 de 44

Decreto 1494 de 2015 - Presidencia de la República:	Por el cual se corrigen yerros en la Ley 1712 de 2014. En su Artículo 5º. Ámbito de aplicación y otros.
Ley 1753 de 2015 Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 - El Congreso de la República:	Por el cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014 – 2018 " Todos por un Nuevo País"
Norma ISO/IEC 27002:2005 Controles de Seguridad	Tiene actualización en el año 2013.
NTC/ISO IEC 17799:2005 Define las Técnicas de seguridad	Código de buenas prácticas para la gestión de la seguridad de la Información.
NTC-ISO/IEC 27001:2013 TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN.	Técnicas de seguridad, sistemas de gestión de seguridad de la información. Esta norma se encuentra dedicada a la Gestión de la Seguridad de la Información en las organizaciones. Requisitos 2a Edición - reemplaza a la ISO/IEC 27001:2008 (revisada el 2013).


ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

ESTRATEGIA DE TI

Se propone realizar primero el diagnóstico el cual consiste en una revisión y el estudio de las condiciones en que se encuentran las áreas funcionales dentro de la Corporación. Los procesos y las actividades deben ser identificados, evaluados y asociados con la información requerida por cada área, se identifican problemas tecnológicos, necesidades y expectativas.

El objetivo es determinar la situación interna del Concejo Municipal de Ibagué, identificar problemas y establecer necesidades de información dentro y fuera de la función informática así como evidenciar la gestión realizada en la administración actual, concentrándose en el entendimiento de la operación, contemplando las políticas del concejo municipal de Ibagué.

ELABORO	REVISO	APROBO
PROFESIONAL EN SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN	COMITÉ TIC'S	COMITÉ TIC'S

	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN DEL CONCEJO DE IBAGUE	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 1.0
		Página 9 de 44

FACTORES INTERNOS

Como su nombre lo indican estos factores hacen referencia al manejo interno de tecnología en el Concejo Municipal de Ibagué en donde se trabajarán los siguientes ejes:

- ✓ Infraestructura de sistemas
- ✓ infraestructura de telecomunicaciones
- ✓ Infraestructura de Hardware y Software
- ✓ Sistemas de información
- ✓ Servicios de TI.
- ✓ Gestión
- ✓ Estratégica de TI.

➤ **INFRAESTRUCTURA DE TICS**

AREA DE TICS

El Concejo Municipal de Ibagué actualmente no cuenta con un área de tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Se cuenta con dos ingenieros de sistemas pero estos realizan funciones diferentes de acuerdo al manual de funciones y la naturaleza de su cargo (secretario ejecutivo y auxiliar administrativo), no existe un coordinador, director, encargado o responsable de las labores de Tics.


➤ **INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES**

RED INTERNA ESTADO ACTUAL

El Concejo Municipal de Ibagué cuenta actualmente las siguientes conexiones:

La conexión principal se basa en un switch (no administrado) de 16 puertos alimentado por una conexión a internet por par de cobre y un router de 5 puertos (no administrado) contratado con la empresa movistar de 9 megas de ancho de banda con reuso, el cual alimenta las áreas de:

ELABORO	REVISO	APROBO
PROFESIONAL EN SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN	COMITÉ TIC'S	COMITÉ TIC'S

	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN DEL CONCEJO DE IBAGUE	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 1.0
		Página 10 de 44

- ✓ Primera Vicepresidencia
- ✓ Segunda vicepresidencia
- ✓ Dependencia de relatoría
- ✓ Dependencia de archivo
- ✓ Dependencia control interno
- ✓ Dependencia de contabilidad
- ✓ Dependencia Banco de datos
- ✓ Dependencia Secretaria general
- ✓ Dependencia Recepción
- ✓ Sala de juntas
- ✓ Presidencia

La conectividad se realiza a través de par de cobre trenzado (utp), los cuales en algunos tramos se encuentran expuestos (fuera de la canaleta), y en algunos lugares carecen de conectividad debido a la falta de puertos existentes.

La red existente no es administrada, las conexiones se realizan por el protocolo DHCP en donde el router les asigna la conexión a los clientes conforme a la lista de direcciones ip que tiene libres.

De igual manera existe una red inalámbrica, la cual consiste en un router inalámbrico (Access point) (no administrado), alimentado desde el switch de 16 puertos que brinda cobertura al área de presidencia.

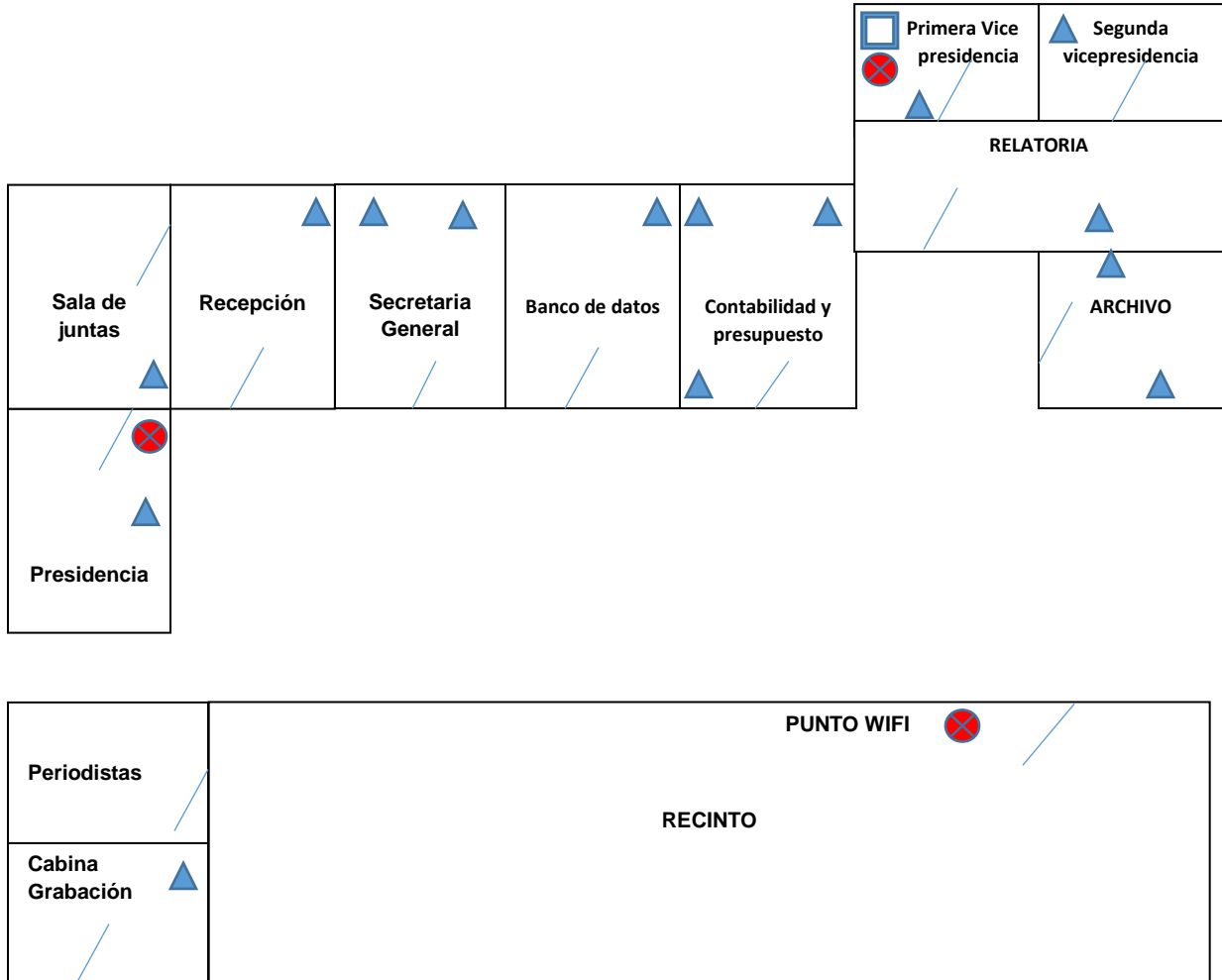
La conexión secundaria consiste en un router inalámbrico (Access point) (no administrado) alimentado por una conexión a internet por par de cobre y un router de 5 puertos (no administrado) contratado con la empresa movistar de 7 megas de ancho de banda con reúso, el cual alimenta el recinto de sesiones del concejo municipal de Ibagué.

La tercera conexión consiste en un router (no administrado) configurado con una ip fija por par de cobre, con un ancho de banda de 4 megas utilizada para la conexión con portales de bancos en línea (BBVA).


Los elementos de comunicaciones se encuentran dentro de la oficina de la primera vicepresidente, no cuentan con un rack para la instalación de equipos, con un sistema de seguridad para el acceso, con monitoreo o cámaras de vigilancia, ni con un aire acondicionado para los equipos.

ELABORO	REVISO	APROBO
PROFESIONAL EN SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN	COMITÉ TIC'S	COMITÉ TIC'S

DISEÑO RED ACTUAL



ELABORO	REVISO	APROBO
PROFESIONAL EN SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN	COMITÉ TIC'S	COMITÉ TIC'S

	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN DEL CONCEJO DE IBAGUE	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 1.0
		Página 12 de 44

SEGURIDAD DE LA INFORMACION

El Concejo Municipal de Ibagué cuenta con el proceso de Gestión Documental y de las Tics donde se establecen los requisitos para definir la adecuada identificación, almacenamiento, protección, recuperación, disposición y tiempo de retención de los registros generados en el Concejo Municipal de Ibagué. (Procedimiento control de registros - pr-gdtics-03).

Los equipos de cómputo del Concejo Municipal cuentan con una herramienta tecnológica estándar (antivirus Kaspersky) totalmente licenciada hasta el 30 de diciembre de 2016 instalada para la protección de amenazas o software malicioso.

Se evidencia que la red interna es muy vulnerable, ya que no se encuentra administrada ni monitoreada.

La página web de la corporación cuenta con seguridad interna por 12 meses, también con una ip dedicada en el hosting que evita propagación de virus spam. Se maneja un servicio exploit scanner (cxs) para prevenir la explotación de una cuenta por malware y ataques maliciosos para el envío de correo no deseado.

➤ INFRAESTRUCTURA DE HARDWARE Y SOFTWARE

Se realiza el inventario de hardware (equipos) y software (aplicaciones) de cada una de las áreas:

PRESIDENCIA

COMPUTADOR DE ESCRITORIO MARCA HP ELITE DESK 800 G2 SFF

FICHA: 687

MEMORIA RAM: 8 GB

SISTEMA OPERATIVO: Windows 7 professional

PROCESADOR: Intel core i7 – 6700

DISCO DURO: 1 TB

TECLADO: HP ku-1469

MOUSE: HP I4523a

MONITOR: HP L4523a


IMPRESORA: HP LaserJet p1102w; ficha 629

TELEFONO: Panasonic kx ts500lx

ESCANER: Kodak I2800; ficha 629

UPS: CDP r-Smart 751

ELABORO	REVISO	APROBO
PROFESIONAL EN SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN	COMITÉ TIC'S	COMITÉ TIC'S

	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN DEL CONCEJO DE IBAGUE	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 1.0
		Página 13 de 44


ROUTER: TP-LINK tl-wr841n
 PROGRAMAS.
 Ccleaner
 Google chrome
 Kaspersky internet security
 Adobe acrobat Reader DC
 Skype
 Microsoft office 2007

AUXILIAR DE PRESIDENCIA

COMPUTADOR DE ESCRITORIO HP PAVILLON SLIMLINE S5130LA

FICHA: 475
 MEMORIA RAM: 4 GB
 SISTEMA OPERATIVO: Windows 10 pro
 PROCESADOR: Intel core dúo E7300
 DISCO DURO: 500 GB
 TECLADO: HP ku-0841
 MOUSE: HP modguo
 MONITOR: HP rk283aa
 IMPRESORA: HP LaserJet p1006w; ficha 63
 FOTOCOPIADORA: Konica minolta bizhub 2015; ficha 580
 ESTABILIZADOR: J&R 8 puertos
 ESTABILIZADOR: new line 2000 watts
 PROGRAMAS.
 Adobe reader DC
 Avast free antivirus
 Google chrome
 Google toolbar for internet explorer
 Java 8
 Malwarebytes anti-malware
 McAfee security scan plus
 Microsoft net framework 1.1
 Microsoft office 2010
 Microsoft Silverlight
 Mozilla Firefox 43
 MySQL connector/odbc 5.2
 Radocsoft 5

ELABORO	REVISO	APROBO
PROFESIONAL EN SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN	COMITÉ TIC'S	COMITÉ TIC'S

	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN DEL CONCEJO DE IBAGUE	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 1.0
		Página 14 de 44


Radocsoft 6
 Skype 7.0
 WinRAR 5
 Yahoo search set

RECEPCION

COMPUTADOR DE ESCRITORIO HP PAVILLON SLIMLINE S5130LA

FICHA: 476
 MEMORIA RAM: 4 GB
 SISTEMA OPERATIVO: Windows 7 professional
 PROCESADOR: Intel core dúo E7300
 DISCO DURO: 500 GB
 TECLADO: HP ku-0841
 MOUSE: HP modguo
 MONITOR: HP rk283aa
 IMPRESORA: HP LaserJet p1102w; ficha 584
 IMPRESSORA: zebra tlp-2844; ficha 484
 UPS: CDP r-Smart 751
 ESTABILIZADOR: new line 8 puertos
 PROGRAMAS.
 Adobe reader DC
 Any desk
 Ares 2.3.2
 Ccleaner
 Google chrome
 Google toolbar for internet explorer
 Intel security true key
 Malwarebytes anti-malware
 McAfee security scan plus
 Microsoft net framework 4.5
 Microsoft office 2007
 Microsoft Silverlight
 MySQL 5.0
 Pop-up menu creator 3.5
 Radocsoft 5
 Radocsoft 6

ELABORO	REVISO	APROBO
PROFESIONAL EN SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN	COMITÉ TIC'S	COMITÉ TIC'S

	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN DEL CONCEJO DE IBAGUE	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 1.0
		Página 15 de 44


Team viewer 11
Wampserver 2.2
WinRAR 5.20

SECRETARIA GENERAL

COMPUTADOR DE ESCRITORIO MARCA DELL OPTIPLEX 3020

FICHA: 627
MEMORIA RAM: 8 GB
SISTEMA OPERATIVO: Windows 10 pro
PROCESADOR: Intel core i7 – 4790
DISCO DURO: 1 TB
TECLADO: DELL kb212-b
MOUSE: DELL ms111-t
MONITOR: DELL e1916 h1
IMPRESORA: HP LaserJet p1102w
TELEFONO: Panasonic kx ts500lx
UPS: CDP r-Smart 751
ROUTER: HUAWEI HG5321
ESTABILIZADOR: new line 8 puertos
PARLANTES: genius sp-u15
COMPUTADOR PORTATIL ACER ASPIRE ONE
MEMORIA RAM: 1 GB
SISTEMA OPERATIVO: Windows 7 professional
PROCESADOR: Intel atom cpu n270
ADAPTADOR: delta electronics adp-30th
DISCO DURO: 150 Gb
Winawp
Avast free antivirus
Google chrome
Avast free antivirus
Adobe shockwave player 11.5
Adobe reader X
Microsoft Silverlight
Adobe flash player 10
Qt-lite 2.9.0
Compressor winrar

ELABORO	REVISO	APROBO
PROFESIONAL EN SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN	COMITÉ TIC'S	COMITÉ TIC'S


	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN DEL CONCEJO DE IBAGUE	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 1.0
		Página 16 de 44

Real alternative 1.9.0
Microsoft office 2010
Microsoft net framework 1.1
Adobe flash player 10 ActiveX
Adobe air

COMPUTADOR PORTATIL DELL INSPIRON N4050

FICHA: 498
MEMORIA RAM: 2 GB
SISTEMA OPERATIVO: Windows 7 ultimate
PROCESADOR: Intel Celeron cpu b815h
DISCO DURO: 500 Gb
Abby finereader 6.0 sprint
Actualizacione de driver work force pro gt s50
Adobe flash player 22 activex
Adobe flash player 22 NPAPI
Adobe reader 9
Avast free antivirus
Ccleaner
Compressor winrar
Get data back for fat and Get data back for ntfs
Google chrome
Google toolbar for internet explorer
Isis driver
Java 6 update 24
L&h power translator pro 7.0
M4richwebstart
M4windowsclient_core
Microsoft net framework 4
Microsoft office 2010
Microsoft encarta premium 2009
Mozilla firefox 12
Nero8 micro
Presto bizcarols
Quickset32
Radocsoft 5
Skype 6.16
Tc71sp6_hf010_core 13
Tc71sp6_hf010_core 19

ELABORO	REVISO	APROBO
PROFESIONAL EN SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN	COMITÉ TIC'S	COMITÉ TIC'S

	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN DEL CONCEJO DE IBAGUE	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 1.0
		Página 17 de 44

Tc71sp6_hf010_core 29
Tc71sp6_hf010_core 35
Tc71sp6_hf010_core 37
Tc71sp6_hf010_core 40
Vlc media player
Wondershare pdf converter build 4.0.5
Wondershare pdf converter build 4.1.0 pro

AUXILIAR DE SECRETARIA GENERAL

COMPUTADOR DE ESCRITORIO HP ELITE DESK 800 G2 SFF

FICHA: 686
MEMORIA RAM: 16 GB
SISTEMA OPERATIVO: Windows 7 professional
PROCESADOR: Intel core i7 - 6700
DISCO DURO: 500 GB
TECLADO: HP ku-0841
MOUSE: HP modguo
MONITOR: HP I4523a
IMPRESORA: HP LaserJet p1006w; ficha 585
TELEFONO: Panasonic kx ts500lx
ESCANER: Kodak I2420; ficha 690

PROGRAMAS.

Adobe reader DC
UTorrent
Google chrome
Ccleaner
Kaspersky internet security
Malwarebytes anti-malware
Microsoft net framework 4.6
Microsoft office 2007
Radocsoft 6
Reg organizer 7.15
Skype 7.3
WinRAR 5.31

ELABORO	REVISO	APROBO
PROFESIONAL EN SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN	COMITÉ TIC'S	COMITÉ TIC'S



**PLAN ESTRATEGICO DE LAS
TECNOLOGIAS LA INFORMACION Y LA
COMUNICACIÓN DEL CONCEJO DE
IBAGUE**

CÓDIGO:

VERSIÓN: 1.0

Página **18** de **44**

BANCO DE DATOS

COMPUTADOR DE ESCRITORIO HP PAVILLON SLIMLINE S5130LA

FICHA: 477

MEMORIA RAM: 4 GB

SISTEMA OPERATIVO: Windows 7 professional

PROCESADOR: Intel core dúo E7300

DISCO DURO: 500 GB

TECLADO: HP ku-0841

MOUSE: HP modguo

MONITOR: HP RK283aa

IMPRESORA: HP LaserJet p1102w; ficha 587

TELEFONO: Panasonic kx ts500lx

UPS: CDP r-Smart 751

ESTABILIZADOR: new line 8 puertos

PROGRAMAS.

Adobe reader DC

Google chrome

Ccleaner

Kaspersky internet security

Malwarebytes anti-malware

Microsoft net framework 4.6

Microsoft office 2007

Microsoft Silverlight

Microsoft SkyDrive

Microsoft SQL

My SQL connector/odbc 5.2

Nero 9

Pasivocol 4.0

Radocsoft 6

WinRAR 5.20

ELABORO	REVISO	APROBO
PROFESIONAL EN SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN	COMITÉ TIC'S	COMITÉ TIC'S



ARCHIVO

COMPUTADOR DE ESCRITORIO DELL

FICHA: 067

MEMORIA RAM: 3 GB

SISTEMA OPERATIVO: Windows 10 pro

PROCESADOR: Intel Pentium d 3.40ghz

DISCO DURO: 73.9 GB

TECLADO: DELL sk-8115

MOUSE: GENIUS netscroll 100x

MONITOR: DELL e177fpl

IMPRESORA: HP LaserJet p1005w; ficha 374

UPS: CDP r-Smart 751

IMPRESORA: Konica minolta bizhub 210; ficha 295

PROGRAMAS.

Adobe reader DC

Google chrome

Malwarebytes anti-malware

Microsoft office 2010

WinRAR 5.20

CONTROL INTERNO

COMPUTADOR TODO EN UNO ACER VERITON 226606

FICHA: 583

MEMORIA RAM: 4 GB

SISTEMA OPERATIVO: Windows 7 professional


PROCESADOR: Intel core i5

DISCO DURO: 1 TB

TECLADO: ACER pr1101u

MOUSE: ACER m-u0037-0

ELABORO	REVISO	APROBO
PROFESIONAL EN SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN	COMITÉ TIC'S	COMITÉ TIC'S

	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN DEL CONCEJO DE IBAGUE	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 1.0
		Página 20 de 44


IMPRESORA: HP LaserJet p1102w; ficha 588
 UPS: CDP r-Smart 751
 ESTABILIZADOR: J&R 8 puertos
 PROGRAMAS.
 2.0m FHD
 Acer eRecovery management
 Acer framework
 Adobe reader x
 A iseesoft pdf converter ultimate 3.2.56
 Analizador y SDK de msxml 4.0 sp2
 Avast free antivirus
 Google chrome
 Ccleaner
 Google toolbar for internet explorer
 Gsensor osd
 Hotkey utility
 Identity card
 Java 8
 Microsoft net framework 4.6
 Microsoft office hogar y empresa 2013
 Microsoft Silverlight
 Mozilla Firefox 44
 Msxml 4.0 sp2
 Prevalidador DIAN gobernaciones y alcaldías versión 1.2
 Prevalidador DIAN tributario informantes versión 1.0
 Prevalidador DIAN tributario otros informes versión 1.1.
 Prevalidador relevancia tributatoria versión 1
 Schip
 Skype 7.29
 Welcome center
 WinRAR 5.20

CONTABILIDAD – SECRETARIO EJECUTIVO

COMPUTADOR DE ESCRITORIO DELL OPTIPLEX 3020

FICHA: 625
 MEMORIA RAM: 8 GB
 SISTEMA OPERATIVO: Windows 7 professional

ELABORO	REVISO	APROBO
PROFESIONAL EN SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN	COMITÉ TIC'S	COMITÉ TIC'S


	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN DEL CONCEJO DE IBAGUE	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 1.0
		Página 21 de 44

PROCESADOR: Intel core i7 - 4790
 DISCO DURO: 1 TB
 TECLADO: DELL kb 212-b
 MOUSE: DELL ms111-t
 MONITOR: DELL E1916-H1
 TELEFONO: Panasonic kx ts500lx
 IMPRESORA: HP LaserJet p1102w; ficha 586
 ESCANER: Kodak I2420; ficha 688
 IMPRESORA: Epson multifuncional tx320f
 UPS: CDP r-Smart 751
 ESTABILIZADOR: NEW LINE 8 puertos
 PROGRAMAS.
 Utorrent
 Adobe reader XI
 Cr 8.5 runtime
 Dropbox
 Google chrome
 Java 8
 Kaspersky internet security
 Macromedia dreamweaver 8
 Microsoft net framework 4.6
 Microsoft office hogar y empresa 2013
 Microsoft onedrive
 Mozilla Firefox 48
 Palikan
 Prevalidador DIAN tributario informantes versión 1.0
 Prevalidador DIAN tributario otros informes versión 1.1.
 Prin-xls
 Radocsoft 6
 Schip
 Provided by yahoo
 Teamviewer 11
 Uninstall crystal ftp pro
 Winrar 5.30

AUXILIAR TESORERIA

COMPUTADOR DE ESCRITORIO HP COMPAQ


ELABORO	REVISO	APROBO
PROFESIONAL EN SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN	COMITÉ TIC'S	COMITÉ TIC'S

	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN DEL CONCEJO DE IBAGUE	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 1.0
		Página 22 de 44

MEMORIA RAM: 4 GB
 SISTEMA OPERATIVO: Windows 7 ultimate
 PROCESADOR: Intel core i7 - 3770
 DISCO DURO: 1 TB
 TECLADO: HP ku-1156
 MOUSE: HP mofxko
 MONITOR: HP lv1911
 TELEFONO: Precision
 IMPRESORA: HP LaserJet p1005w; ficha 478
 UPS: CDP r-Smart 751
 SWITCH: ENCORE ENH908-NWY
 PROGRAMAS.
 7-ZIP 9.30
 Actualizacion firma DIAN version 1.0
 Adobe rair
 Adobe reader XI
 Adobe shockwave player 11.5
 Avast free antivirus
 Ccleaner
 Compressor winrar
 Google chrome
 J25e development kit 5.0
 Java 8
 Kmspico 9.3.1
 Macromedia dreamweaver 8
 Microsoft net framework 1.1
 Microsoft office 2007
 Microsoft Silverlight
 Mozilla Firefox 48
 Mrvlusg tracking
 Dt lite 2.9.0
 Skype toolbar
 Skype 5.1
 Provided by yahoo
 Teamviewer 10
 Uninstall crystal ftp pro

CONTABILIDAD - PRESUPUESTO


ELABORO	REVISO	APROBO
PROFESIONAL EN SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN	COMITÉ TIC'S	COMITÉ TIC'S

	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN DEL CONCEJO DE IBAGUE	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 1.0
		Página 23 de 44

COMPUTADOR DE ESCRITORIO CLON LOGITECH

FICHA: 381
 MEMORIA RAM: 4 GB
 SISTEMA OPERATIVO: Windows 7 professional
 PROCESADOR: Intel core i7 - 4790
 DISCO DURO: 1 TB
 TECLADO: Genius ku 0138
 MOUSE: Genius netscroll 120
 MONITOR: Samsung bx-1931n
 TELEFONO: Panasonic kx ts500lx
 IMPRESORA: HP LaserJet p1102w; ficha 630
 UPS: CDP r-Smart 751
 ESTABILIZADOR: NEW LINE 8 puertos
 PROGRAMAS.
 Actualizacion firma DIAN version 1.0
 Adobe reader DC
 Ares 2.2.4
 Avast free antivirus
 Ccleaner
 Dopdf 7.3 printer
 Driver magician 3.45
 Google chrome
 K-lite mega code pack 7.1.5
 Lirycs notes
 M4richwebstart
 M4windowsclient_core
 M4windowsclient_core hol-sp
 McAfee security scan plus
 Microsoft net framework 1.1
 Microsoft net framework 4.5
 Microsoft office 2010
 Mozilla Firefox 48
 Nero 8 micro
 Prin-xls
 Qtrx
 Radocsoft 4
 Radocsoft 5
 Software update
 Tc71sp6_hf010_13

ELABORO	REVISO	APROBO
PROFESIONAL EN SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN	COMITÉ TIC'S	COMITÉ TIC'S

	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN DEL CONCEJO DE IBAGUE	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 1.0
		Página 24 de 44

Tc71sp6_hf010_ 19
Tc71sp6_hf010_ 29
Tc71sp6_hf010_ 35
Tc71sp6_hf010_ 37
Tc71sp6_hf010_ 40
Teamviewer 9
Vlc media player
Winrar 5.20

RECINTO PRENSA

COMPUTADOR TODO EN UNO ACER VERITON 226606

FICHA: 581
MEMORIA RAM: 4 GB
SISTEMA OPERATIVO: Windows 10 pro
PROCESADOR: Intel core i5 - 4790
DISCO DURO: 1 TB
TECLADO: Acer pr1101u
MOUSE: Acer m-u0037-0
PROGRAMAS.
Google chrome
Microsoft office 2007

OFICINA RELATORIA

COMPUTADOR TODO EN UNO ACER VERITON 226606

FICHA: 582
MEMORIA RAM: 4 GB
SISTEMA OPERATIVO: Windows 7 professional
PROCESADOR: Intel core i5
DISCO DURO: 1 TB
TECLADO: ACER pr1101u
MOUSE: ACER m-u0037-0
ESCANER: Epson gt –s50; ficha 494
UPS: CDP r-Smart 751
PROGRAMAS.

ELABORO	REVISO	APROBO
PROFESIONAL EN SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN	COMITÉ TIC'S	COMITÉ TIC'S



**PLAN ESTRATEGICO DE LAS
TECNOLOGIAS LA INFORMACION Y LA
COMUNICACIÓN DEL CONCEJO DE
IBAGUE**

CÓDIGO:

VERSIÓN: 1.0

Página **25** de **44**

1st browser
Abby finerreader 6.0 sprint
Acer management
Acer framework
Adobe reader DC
Adobe flash player 19 npapi
Adobe flash player 21 ActiveX
Adobe flash player 21 npapi
Advanced archive password recovery
Cd burner xp
Charity engine
Google chrome
Gsensor osd
Identity card
Java 8
Isis drive
Malwarebytes anti-malware
Mcafee security scan plus
Microsoft net framework 4.6
Microsoft office hogar y empresa 2013
Microsoft Silverlight
Msxml 4.0 sp3 parser
Radocsoft 6
Sdfmatter
Welcome center
Windows 7 usb/dvd download tool
Winrar 5.20
Wondershare
Helper compact 2.5.2

SEGUNDA VICEPRESIDENCIA

FICHA:381
MEMORIA RAM: 2 GB
PROCESADOR: Intel core i5
DISCO DURO: 500 GB
TECLADO: Genius ku-0138
MOUSE: Phoenix
MONITOR: Samsung bx-1931n

ELABORO	REVISO	APROBO
PROFESIONAL EN SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN	COMITÉ TIC'S	COMITÉ TIC'S



COMPUTADOR DE ESCRITORIO HP

MEMORIA RAM: 4 GB
SISTEMA OPERATIVO: Windows 10 pro
PROCESADOR: Intel core i7-3770
DISCO DURO: 1 TB
TECLADO: HP ku-1156
MOUSE: HP-mofxko
IMPRESORA: HP laserjet p1006w; ficha 286
MONITOR: HP LV1911
ROUTER: D-LINK DSL-2640T
UPS: CDP r-Smart 751
PROGRAMAS
Google chrome
Malwarebytes anti-malware
Winamp


COMPUTADOR DE ESCRITORIO HP COMPAQ

MEMORIA RAM: 2 GB
SISTEMA OPERATIVO: Windows 7 professional
PROCESADOR: Intel pentium dual cpu e2180
DISCO DURO: 148 GB
TECLADO: HP KB 0316
MOUSE: Genius gm-120014
IMPRESORA: HP laserjet p1005w; ficha 479
MONITOR: HP L1506
ESTABILIZADOR: NEW LINE 8 puertos

PROGRAMAS

Actualizacion firma DIAN version 1.0
Adobe reader DC
Adobe flash player 22 ActiveX
Adobe flash player 22 npapi
Ccleaner
Cdr viewer
Google chrome
Google toolbar for internet explorer

ELABORO	REVISO	APROBO
PROFESIONAL EN SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN	COMITÉ TIC'S	COMITÉ TIC'S


	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN DEL CONCEJO DE IBAGUE	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 1.0
		Página 27 de 44

Java 8 update 77
 Java 8 update 101
 McAfee security scan plus
 Kaspersky internet security
 Malwarebytes anti-malware
 M4richwebstart
 M4windowsclient_core
 Mrvlusgtracking
 Recuva
 Tc715p6_hf010_core 13
 Tc715p6_hf010_core 19
 Tc715p6_hf010_core 29
 Tc715p6_hf010_core 35
 Tc715p6_hf010_core 40
 Wanepad editor de audio
 Winamp
 Winrar 4.01

COMPUTADOR DE ESCRITORIO DELL OPTIPLEX 745

FICHA: 305
 MEMORIA RAM: 1 GB
 SISTEMA OPERATIVO: Windows 7 professional
 PROCESADOR: Intel Pentium d cpu 3.40ghz
 DISCO DURO: 279 GB
 TECLADO: DELL sk-8115
 MOUSE: Genius 6m-04003A
 MONITOR: DELL e177fpl
 PROGRAMAS
 Adobe reader DC
 Adobe flash player 23 ActiveX
 Microsoft net framework 4.6
 Microsoft office 2007
 Microsoft SQL server 2005
 Microsoft outlook connector
 Microsoft onedrive
 Windows essentials 2012
 Avast free antivirus
 Winamp

ELABORO	REVISO	APROBO
PROFESIONAL EN SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN	COMITÉ TIC'S	COMITÉ TIC'S

	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN DEL CONCEJO DE IBAGUE	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 1.0
		Página 28 de 44

Winrar 4

➤ **SISTEMAS DE INFORMACION**

Se realiza una revisión de los sistemas de información utilizados en el concejo municipal, en donde encontramos los siguientes programas utilizados para el desarrollo de las actividades.

Área de presidencia: El equipo utilizado posee un sistema operativo Windows, paquete de ofimática de Microsoft office, navegadores y exploradores de internet, la información producida es almacenada en el mismo equipo o en unidades extraíble personales.


Área de actas: Los equipos utilizados poseen un sistema operativo Windows, paquete de ofimática de Microsoft office y reproductores de audio para la transcripción de las sesiones del concejo y redacción de actas del concejo, la información producida es almacenada en el mismo equipo o en unidades extraíble personales.

Área de archivo: El equipo utilizado posee un sistema operativo Windows, paquete de ofimática de Microsoft office, navegadores y exploradores de internet, los cuales son utilizados para las funciones normales de esta dependencia, la información producida es almacenada en el mismo equipo o en unidades extraíble personales.

Área de control interno: El equipo utilizado posee un sistema operativo Windows, paquete de ofimática de Microsoft office, navegadores y exploradores de internet, adicional para la labor de control interno denominada chip, la cual consiste en el aplicativo de un archivo Excel con una estructura predeterminada para rendir informes vía web, de igual manera tiene un acceso a través de la página web de gobierno en línea a un sistema de información gerencial denominado modelo estándar de control interno (MECI) para el control y seguimientos de los hallazgos encontrados, la información producida es almacenada en el mismo equipo, carpetas compartidas o en unidades extraíble personales.

Área de tesorería: El equipo utilizado posee un sistema operativo Windows, paquete de ofimática de Microsoft office, navegadores y exploradores de internet, adicional para las labores contable utilizan el software solution – pro para tesorería, almacén, contabilidad y presupuesto.

ELABORO	REVISO	APROBO
PROFESIONAL EN SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN	COMITÉ TIC'S	COMITÉ TIC'S

	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN DEL CONCEJO DE IBAGUE	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 1.0
		Página 29 de 44

El soporte para el software contable es solicitado mediante llamadas telefónicas o chat de red social. La información producida es almacenada en el mismo equipo o en unidades extraíble personales, actualmente hay un proceso de Backups el cual es realizado por una persona del área contable y guardada en un disco duro extraíble.

Área de recepción: el equipo utilizado posee un sistema operativo Windows, paquete de ofimática de Microsoft office, navegadores y exploradores de internet, el proceso de recepción de documentos se realiza de manera manual, la información producida es almacenada en el mismo equipo o en unidades extraíble personales.

Área de banco de datos: Los equipos utilizados poseen un sistema operativo Windows, paquete de ofimática de Microsoft office, navegadores y exploradores de internet, la información producida es almacenada en el mismo equipo o en unidades extraíble personales.

➤ **GESTION ESTRATEGICA Y DE SERVICIOS DE TI**

Actualmente el concejo municipal de Ibagué no cuenta con una mesa de servicio para la atención de solicitudes del cliente interno, de igual manera no se tiene una herramienta tecnológica para el control, registro y documentación de las actividades realizadas.

Se cuenta con personal de apoyo de prestación de servicios para labores de seguimiento y actualización de la página web de la corporación, también para el manejo en comunicaciones de redes sociales y funcionamiento del streaming de sesiones en vivo.

➤ **USO Y APROPIACIÓN DE LA TECNOLOGÍA**

Actualmente en el Concejo Municipal de Ibagué utilizan sistemas de información para sus actividades diarias, sin embargo existen procesos que podrían ser sistematizados para su ejecución y de esta manera mejorar el desempeño.

ELABORO	REVISO	APROBO
PROFESIONAL EN SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN	COMITÉ TIC'S	COMITÉ TIC'S



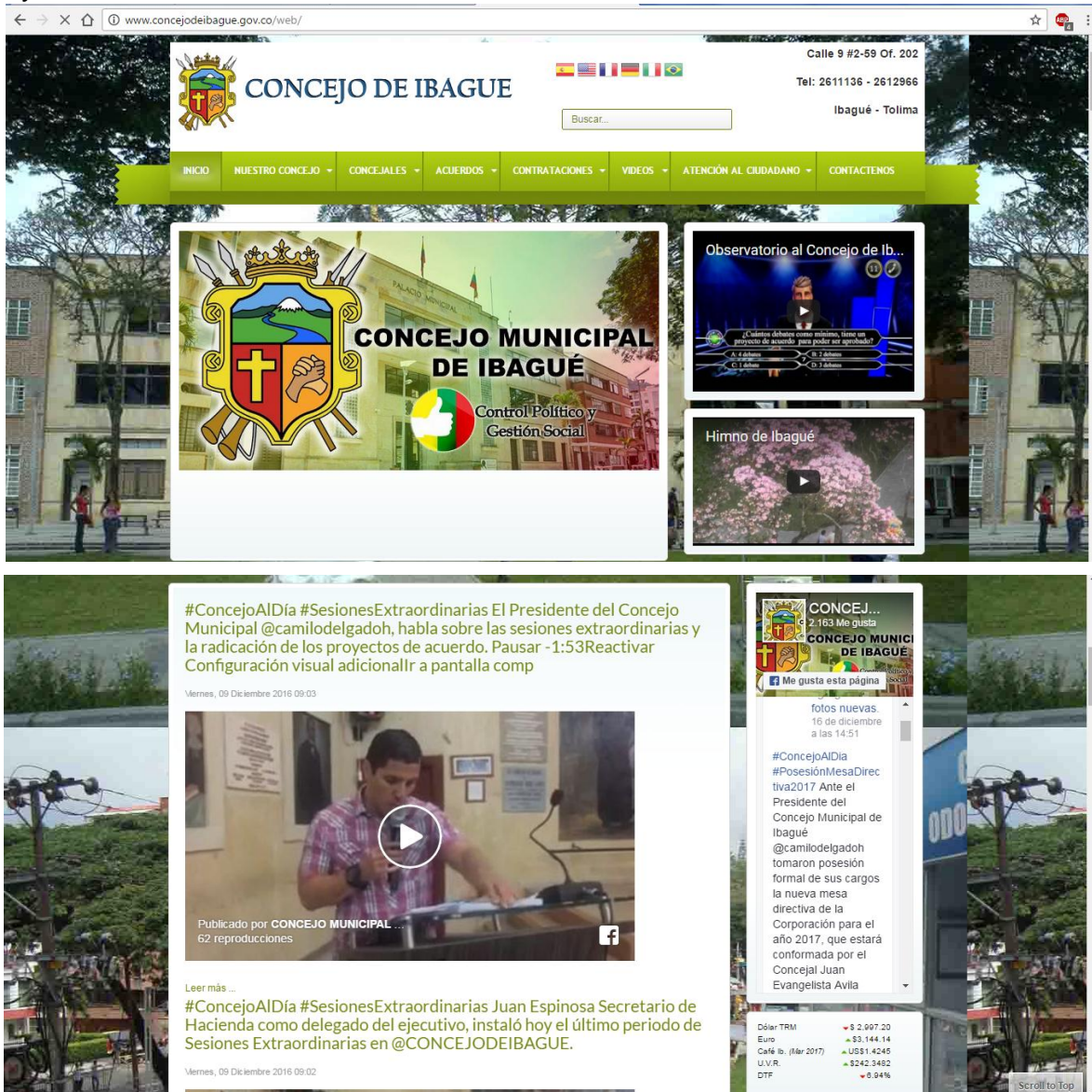
**PLAN ESTRATEGICO DE LAS
TECNOLOGIAS LA INFORMACION Y LA
COMUNICACIÓN DEL CONCEJO DE
IBAGUE**

**CÓDIGO:
VERSIÓN: 1.0**


Página 30 de 44

SERVICIOS TECNOLÓGICOS

Actualmente los servicios tecnológicos se presentan de manera descentralizada ya que no existe un responsable directo de tecnologías de la información y comunicación o quien haga sus veces. Se evidencia que la página web de la corporación cumple con la matriz de autodiagnóstico para el cumplimiento de la ley 1712 de 2014.



ELABORO	REVISO	APROBO
PROFESIONAL EN SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN	COMITÉ TIC'S	COMITÉ TIC'S

	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN DEL CONCEJO DE IBAGUE	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 1.0
		Página 31 de 44

ANÁLISIS FINANCIERO TECNOLÓGICO

El Concejo Municipal de Ibagué durante la vigencia del año 2016 ha realizado inversión en el área tecnológica lo siguiente:

DESCRIPCION	COSTOS
Soporte, actualización y mantenimiento página web	\$11.550.000.00
Mantenimiento de equipos de computo	\$0
Compra de equipos	\$17.167.011.00
Suministro y seguridad Hosting página web	\$3.420.380.00

ALINEACIÓN DE TI CON LOS PROCESOS INTERNOS

Actualmente el Concejo Municipal de Ibagué no cuenta con una dependencia de sistemas por lo tanto no se puede llevar acabo procesos propios del área.


Se encuentra un proceso de sistemas transversal de backup en la dependencia de contabilidad, siendo responsables personal no idóneo para esta labor. El contratista encargado de los programas contables realiza copias de seguridad cada vez que atiende fallos en los aplicativos.

MODELO DE GESTIÓN DE TI A IMPLEMENTAR 2016 - 2019

Luego del análisis realizado en el concejo municipal de Ibagué se sugieren las siguientes actividades a realizar:


1. Asignación de una partida presupuestal para la implementación del plan estratégico de las tecnologías de la información y comunicación (PETIC), y el aumento del rubro actual del área de TICS.
2. Crear una dependencia de TICS.
3. Contratación o nombramiento de un director, coordinador, jefe, o responsable de la ejecución de los procesos y procedimientos propios de la dependencia de TICS.

ELABORO	REVISO	APROBO
PROFESIONAL EN SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN	COMITÉ TIC'S	COMITÉ TIC'S

	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN DEL CONCEJO DE IBAGUE	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 1.0
		Página 32 de 44

4. Levantamiento de procesos y procedimientos, con el fin de establecer actividades y políticas claves para la implementación del programa gobierno en línea.
5. Adquisición de herramientas (hardware y software) de trabajo para la implementación del plan estratégico de las tecnologías de la información y la comunicación (PETIC) en el concejo municipal de Ibagué.
6. Disposición de un área adecuada (cuarto de servidores) para la instalación de un rack de comunicaciones, servidores, ups y equipos de sistemas.
7. Creación del comité de gobierno en línea, elevando indicadores de implementación de la estrategia GEL en el concejo municipal, capacitación de servidores públicos y ciudadanos mediante la estrategia de apropiación TIC.
8. Cambio de la red interna de comunicaciones (cableado, canaleta, red eléctrica) que supla con la demanda del cliente interno y la adecuación de cada uno de los puestos de trabajo.
9. Adquisición de una ups para la regulación y soporte de la parte eléctrica de los servidores y equipos de cómputo.
10. Adquisición de un canal dedicado de comunicaciones de fibra óptica con ip fija y un ancho de banda lo suficientemente robusto para suplir la demanda del cliente interno.
11. Adquisición de un mikrotik administrable para la configuración de las redes privadas, dotado con firewall para la protección de la red interna.
12. Creación de una red privada para la conexión de las terminales del concejo municipal de Ibagué, con ip fija para evitar la pérdida de la conectividad.
13. Realizar la estandarización en la configuración de las terminales de los clientes internos existentes.
14. Adquisición de un antivirus para la protección de las terminales de los clientes internos.

ELABORO	REVISO	APROBO
PROFESIONAL EN SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN	COMITÉ TIC'S	COMITÉ TIC'S

	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN DEL CONCEJO DE IBAGUE	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 1.0
		Página 33 de 44

15. Adquisición de una herramienta para el control y la documentación de los mantenimientos y soportes brindados al interior del concejo municipal de Ibagué (mesa de ayuda o de servicios).
16. Adquisición de un NAS para las copias de respaldo, backup y creación de cuentas virtuales de almacenamiento (memoria virtual) para la protección de la información.
17. Adquisición de una herramienta tecnológica para la recepción de la del Archivo General de la Nación.
18. Buscar acercamiento al Ministerio de las TIC.

GOBIERNO DE TI

Talento Humano.

Se propone crear el cargo de Director TICS o contratar un Profesional idóneo en sistemas de información.

Funciones:


- Sistematización de procesos al interior del concejo municipal de Ibagué.
- Realizar la implementación de sistemas de información al interior del concejo municipal de Ibagué
- Velar por el mantenimiento, conservación y mejora de los sistemas de información al interior del concejo municipal de Ibagué

ESTRATEGIA DE TI

Se sugiere desarrollar en el concejo municipal de Ibagué las estrategias de tecnológicas basada en los lineamientos del MINTIC de la estrategia TI las cuales deben ampararse en los siguientes principios:

1. Servir a los ciudadanos y a las instituciones
2. Apoyar las metas estratégicas.
3. Disponer de la mejor información para la toma de decisiones.
4. Hacer simples y prácticos los procesos de la entidad.

ELABORO	REVISO	APROBO
PROFESIONAL EN SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN	COMITÉ TIC'S	COMITÉ TIC'S

	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN DEL CONCEJO DE IBAGUE	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 1.0
		Página 34 de 44

5. Implementar estándares de calidad.
6. Implementar procesos que garanticen y generen confianza.
7. Invertir de forma racional y sostenible.
8. Promover el uso de las TICS.
9. Articular los esfuerzos en el sector.
10. Contar con las herramientas apropiadas, para brindar una gestión verdadera.

DEFINICIÓN DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TI

La gestión del concejo municipal de Ibagué en cuanto a Tecnologías de Información y Comunicación para el período 2017-2018, se debe alinear de acuerdo con los siguientes objetivos estratégicos:

- Prestar asistencia efectiva a los ciudadanos.
- Alertar oportunamente sobre riesgos y hechos que se consideren irregulares en la gestión pública, para que se salvaguarden el interés público y los derechos ciudadanos.
- Investigar y juzgar oportuna y consistentemente las conductas de los servidores públicos.
- Visibilizar la gestión para preservar la legitimidad corporativa.
- Gestionar la apropiación y cumplimiento de deberes de todos, como garantía de realización de los Derechos.
- Modernizar y fortalecer la corporación para mejorar el servicio al ciudadano.


ALINEACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE TI CON EL PLAN SECTORIAL O TERRITORIAL

El concejo municipal de Ibagué al implementar las tecnologías de la información y la comunicación en su corporación logrará generar valor agregado y ubicarse dentro de los mejores, con respecto a las buenas prácticas y la alineación de la estrategia de gobierno en línea.

ALINEACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE TI CON LA ESTRATEGIA DE LA INSTITUCIÓN PÚBLICA

El planteamiento del PETIC responde a un alineamiento con el proceso de “Gestión de Recursos informáticos y telecomunicaciones” de la estrategia institucional. Por lo anterior se requiere identificar líneas de acción que contribuyan

ELABORO	REVISO	APROBO
PROFESIONAL EN SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN	COMITÉ TIC'S	COMITÉ TIC'S

	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN DEL CONCEJO DE IBAGUE	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 1.0
		Página 35 de 44

al logro de los resultados esperados de este campo de acción y a la estrategia en general. Las líneas de acción planteadas son las siguientes:

SUMINISTRO DE SERVICIOS: consiste en apoyar los servicios y procesos del concejo municipal de Ibagué con tecnologías y sistemas que faciliten el logro de su mandato así como sus objetivos de gestión en forma eficaz y eficiente.

INFRAESTRUCTURA: se refiere a mejorar y consolidar la infraestructura y recursos de TIC para promover el suministro óptimo de servicios de tecnologías y sistemas de información, para el servicio de los usuarios internos y externos.

SEGURIDAD Y CONTROL: procura garantizar, de manera razonable, la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, lo que implica protegerla contra uso, divulgación o modificación no autorizados, daño o pérdida u otros factores disfuncionales, mediante la implementación de un sistema institucional para la gestión de la seguridad de la información.


INSERCIÓN TECNOLÓGICA: plantea desarrollar y dar mantenimiento a los sistemas de información que apoyen la estrategia organizacional.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE TI

Debido a que en la actualidad no se cuenta con una estructura organizacional existente para las tecnologías de la información y la comunicación, se debe crear a partir de las funciones específicas:

- Diseñar y proponer las políticas respecto del uso de los sistemas de información y sus soportes tecnológicos.
- Formular el plan de desarrollo tecnológico integral y de conectividad.
- Administrar y actualizar los sistemas de información y los soportes tecnológicos, especialmente lo relacionado con informática y aplicativos.
- Coordinar la recolección, clasificación y almacenamiento de los datos que requiera la corporación.
- Dirigir el procesamiento de la información y datos disponibles en los sistemas del concejo municipal de Ibagué.
- Dirigir la construcción de sistemas informáticos inteligentes para el ejercicio eficiente de las funciones propias de la entidad.
- Desarrollar y utilizar las Tecnologías de Información y Comunicación para consolidar los procesos de participación ciudadana generados desde la corporación.

ELABORO	REVISO	APROBO
PROFESIONAL EN SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN	COMITÉ TIC'S	COMITÉ TIC'S

	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN DEL CONCEJO DE IBAGUE	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 1.0
		Página 36 de 44

MODELO DE PLANEACIÓN

Con el PETIC, el Concejo Municipal de Ibagué establecerá criterios, proyectados inicialmente a tres años de plazo, para enfrentar cambios en el recurso humano y en la dirección de la entidad, con el fin de mantener una línea estratégica que asegure la continuidad en la calidad, en la oportunidad y en los insumos tecnológicos requeridos por la corporación para desarrollar su función técnica, administrativa y esencialmente para garantizar la sostenibilidad de los servicios a cargo del concejo municipal en virtud del mandato legal.

El presente Plan facilitará la incorporación de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en el concejo municipal de Ibagué, para que dentro del marco del Sistema Integrado de Gestión, la entidad garantice servicios de calidad, oportunos, seguros y accesibles al ciudadano y al interior de la organización, hacer más expeditos y racionales los procesos institucionales, reduciendo costos y tiempos y facilitando los controles y reportes estadísticos en los procedimientos establecidos.


El concejo municipal de Ibagué, tendrá elementos de juicio para incorporar en sus procesos misionales y administrativos tecnologías, con criterios de racionalidad y optimización, considerando el alcance de su utilización y que en lo posible no sean costosas de mantener, para de esa forma no restringir las fronteras de la Entidad.

La definición de políticas, estándares, metodologías, directrices y recomendaciones permitirán un mayor aprovechamiento de los recursos informáticos, uso efectivo de tecnologías emergentes, aprovechamiento de herramientas y de redes de comunicaciones.

El PETIC facilita la evaluación del aprovechamiento real de la tecnología, la promoción de mejores prácticas en la entidad y lograr un enfoque unificado y armónico con los avances en el concejo municipal de Ibagué, Identificando oportunidades de ahorro y de gestión conjunta en aras de un uso más eficiente de los recursos disponibles.

OBJETIVOS DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL CONCEJO MUNICIPAL DE IBAGUE

ELABORO	REVISO	APROBO
PROFESIONAL EN SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN	COMITÉ TIC'S	COMITÉ TIC'S

	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN DEL CONCEJO DE IBAGUE	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 1.0
		Página 37 de 44

- Mejorar la gestión de los servicios informáticos en el concejo municipal de Ibagué e innovar y diversificar los procedimientos para el procesamiento de información, así como los canales de comunicación con usuarios internos y externos.
- Garantizar la alineación del PETIC con el Plan Estratégico Institucional – PEI de la Entidad.
- Impulsar el uso de las TIC para el mejoramiento del desempeño institucional del concejo municipal de Ibagué, y de sus niveles de eficiencia, eficacia y efectividad.
- Optimizar la utilización de las TIC para contribuir al logro de los propósitos misionales de la Entidad.
- Orientar a los encargados de Tecnología en la forma de apoyar los objetivos institucionales.

ESTRATEGIAS DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL CONCEJO MUNICIPAL DE IBAGUE

➤ **ESTRATEGIA 1:**

Generar herramientas que faciliten la interacción directa con los usuarios y grupos de interés


- Prestar asistencia efectiva a los ciudadanos.
- Visibilizar la gestión para preservar la legitimidad institucional.
- Lograr la interacción directa y permanente con los habitantes en el ejercicio de sus derechos y deberes.

➤ **ESTRATEGIA 2:**

Potenciar las herramientas existentes para el registro y control en la atención a los usuarios del concejo municipal de Ibagué

- Alertar oportunamente sobre riesgos y hechos que se consideren irregulares en la gestión pública, para que se salvaguarden el interés público y los derechos ciudadanos.
- Investigar y juzgar oportuna y consistentemente las conductas de los servidores públicos.
- Articular las acciones de inspección, vigilancia y control entre los ejes misionales.

ELABORO	REVISO	APROBO
PROFESIONAL EN SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN	COMITÉ TIC'S	COMITÉ TIC'S

	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN DEL CONCEJO DE IBAGUE	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 1.0
		Página 38 de 44

- Conformar y operar mecanismos de cooperación y articulación interinstitucional en la defensa de los derechos, el cumplimiento de los deberes y la salvaguarda de lo público.

ESTRATEGIAS QUE CONTRIBUYEN A OPTIMIZAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y DE CONTROL DE LA ENTIDAD

➤ **ESTRATEGIA 3**

Fortalecer los sistemas de información existentes en el concejo municipal de Ibagué para el fortalecimiento de los procesos de apoyo administrativo

- Modernizar y fortalecer la corporación para mejorar el servicio al ciudadano.

➤ **ESTRATEGIA 4**

Fortalecer la infraestructura del Sistema Integrado de Gestión

- Prestar asistencia efectiva a los ciudadanos
- Visibilizar la gestión para preservar la legitimidad institucional.
- Modernizar y fortalecer la institución para mejorar el servicio al ciudadano


ESTRATEGIAS QUE CONTRIBUYEN A GARANTIZAR LA CONTINUIDAD OPERATIVA DE LA ENTIDAD. INCLUYE INICIATIVAS ORIENTADAS, ENTRE OTRAS, A LA ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA O ESTABLECIMIENTO DE PLANES DE CONTINGENCIA.

➤ **ESTRATEGIA 5**

Adecuación del centro de cómputo, de redes y equipos que no cumplen con los requisitos mínimos para su correcto funcionamiento, a fin de garantizar la sostenibilidad de los procesos y servicios misionales.

- Modernizar y fortalecer la institución para mejorar el servicio al ciudadano.

ELABORO	REVISO	APROBO
PROFESIONAL EN SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN	COMITÉ TIC'S	COMITÉ TIC'S

	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN DEL CONCEJO DE IBAGUE	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 1.0
		Página 39 de 44

PROYECTOS A IMPLEMENTAR

Nombre: Mejoramiento de la estructura funcional y de personal

OBJETIVOS

- Realizar un diagnóstico actual del modelo de gestión y un análisis de brecha frente a las mejores practicas
- Definición e implementación de una estructura organizacional bajo procesos (cargos y perfiles).
- Sensibilización (gestión de cambio y aceptación) del modelo de gestión del concejo municipal de Ibagué bajo procesos y la estructura organizacional.

Nombre: Consolidación de Infraestructura y virtualización de servidores

- Consultoría para el análisis detallado de la Situación actual y Diseño de una Arquitectura para un Modelo de Consolidación de Servidores.
- Corrección de obsolescencia de equipos e Implementación de la Consolidación de Servidores y Virtualización
- Mejoramiento de redes locales, WAN e Internet
- Establecimiento de directrices estratégicas para la definición de un modelo de datos
- Dotación a las instalaciones del concejo municipal de Ibagué, de mecanismos para hacer medición de capacidades y control de acuerdos de nivel de servicio
- Seguridad de información


NOMBRE: Alineación estratégica de la Corporación

OBJETIVOS

- Implementación del programa de gobierno de datos
- Fortalecimiento del gobierno de TI

NOMBRE: Adquisición de sistema integrado de procesos

ELABORO	REVISO	APROBO
PROFESIONAL EN SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN	COMITÉ TIC'S	COMITÉ TIC'S

	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN DEL CONCEJO DE IBAGUE	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 1.0
		Página 40 de 44

OBJETIVOS

- Implementación de un programa para la sistematización de los procesos al interior de concejo municipal

NOMBRE: Diseño e implementación de un sistema de información que permita el agenda, registrar, realizar seguimientos y monitoreo de solicitudes

- Implementación de un programa para la sistematización de las solicitudes del cliente externo
- Implementación de un programa para la sistematización de las solicitudes del cliente interno
- Implementación de una línea telefónica abc a la cual la ciudadanía tenga acceso a reportar sus solicitudes

NOMBRE: mejora en página web


OBJETIVOS:

- Diseñar servicios de Interacción que faciliten la comunicación con el ciudadano.
- Crear espacios de participación activa con el ciudadano.
- Ampliar los mecanismos de consulta acerca de los requerimientos solicitados por el ciudadano.
- Monitorear y gestionar los contenidos y servicios del nuevo portal institucional orientados a un mayor acercamiento a la ciudadanía y una mayor interacción con los usuarios y demás grupos de interés de la Entidad.
- Facilitar la consulta ciudadana de las noticias, eventos, informes, trámites y procedimientos de cara al ciudadano y promover su interacción con la Entidad a través de servicios y comunicación en línea.
- Generación de reportes periódicos que muestren la interacción del ciudadano con el portal.
- Crear mecanismos que permitan evaluar la satisfacción del usuario.

NOMBRE: Creación y fortalecimiento de la intranet corporativa.

OBJETIVOS

ELABORO	REVISO	APROBO
PROFESIONAL EN SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN	COMITÉ TIC'S	COMITÉ TIC'S

	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN DEL CONCEJO DE IBAGUE	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 1.0
		Página 41 de 44

- Creación de un sistema web institucional para el personal interno del concejo municipal de Ibagué que contenga los siguientes estructura institucional

Directorio Telefónico
Noticias, Cumpleaños

Acceso a diferentes aplicativos y portales

- Proveer los mecanismos necesarios para que la información publicada se mantenga actualizada y sea pertinente.
- Contribuir a mejorar la comunicación y gestión de trámites mediante los servicios ofrecidos al interior del concejo municipal del Ibagué

NOMBRE: implementación de un sistema de información para la gestión documental en la entidad


OBJETIVOS

- Implementar un Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos.
- Cumplir con la normatividad expedida al respecto a nivel Nacional.
- Implementar el SGDE en toda la entidad, para que cada funcionario tenga su usuario para acceso y uso del mismo. Permitir a la Ciudadanía hacer consultas del estado de trámite de sus peticiones
- Tener un proceso eficiente de administración de archivos y gestión de documentos

NOMBRE: implementación de políticas de seguridad para el manejo de recursos informáticos y manejo de activos (inventario)

- Establecer los lineamientos y protocolos para uso adecuado de los recursos de la Tecnología de información y comunicación en el concejo municipal de Ibagué
- Regular el uso de las tecnologías de información del concejo municipal de Ibagué, con el fin de racionalizar, optimizar y mejorar la seguridad en el uso de dichos recursos y servicios.
- Aplicar la norma de obligatorio cumplimiento por parte de todas las unidades administrativas, incluyendo las personas que las integran y en

ELABORO	REVISO	APROBO
PROFESIONAL EN SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN	COMITÉ TIC'S	COMITÉ TIC'S

	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN DEL CONCEJO DE IBAGUE	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 1.0
		Página 42 de 44

general por cualquier usuario con alguna vinculación con la entidad (contratistas internos y externos).

- Proteger los activos de información y la tecnología utilizada para su procesamiento, frente a los posibles riesgos y amenazas, con el fin de garantizar la seguridad de la información, en aspectos tales como disponibilidad, confiabilidad, accesibilidad e integridad.

PROYECCIÓN DE PRESUPUESTO ÁREA DE TI

Se debe realizar la planeación de los recursos financieros necesarios para llevar a cabo la implementación del PETI.

En todo momento la planeación de los recursos financieros debe estar actualizada y se debe realizar seguimiento a su ejecución mínimo cada tres meses.


PLAN DE COMUNICACIONES DEL PETIC

La divulgación es una de las políticas inherentes a cualquier actividad que se realice por parte de una corporación, toda entidad está constituida por humanos y existe la necesidad de relacionarse y transmitir, interna y externamente sus opiniones, necesidades y/o logros.

Se pretende a través de este documento formalizar todos los aspectos necesarios para garantizar el flujo de divulgación al interior del concejo municipal de Ibagué, así como contar con una herramienta que permita establecer rápidamente las obligaciones y derechos de cada rol dentro de la institución, con respecto a la divulgación o necesidades de TI.

El Plan de Divulgación garantizará que todos los involucrados dispongan de la información necesaria que permita conocer el alcance, contenido, implicación y beneficio del mismo. Aun cuando el plan va dirigido a toda la entidad.

ELABORO	REVISO	APROBO
PROFESIONAL EN SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN	COMITÉ TIC'S	COMITÉ TIC'S

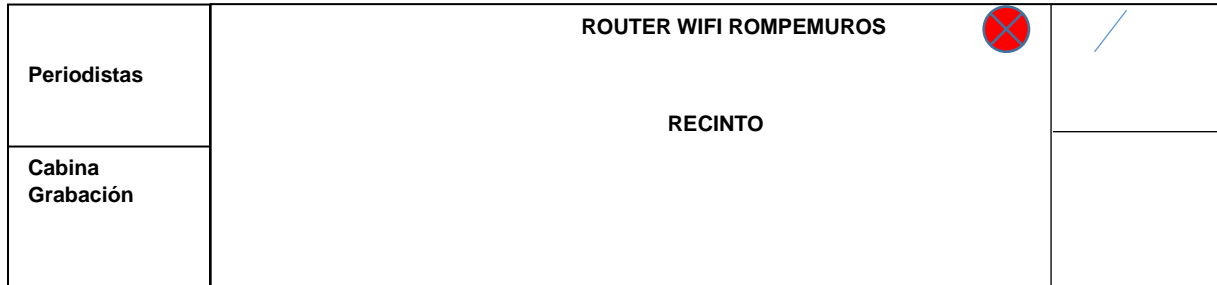
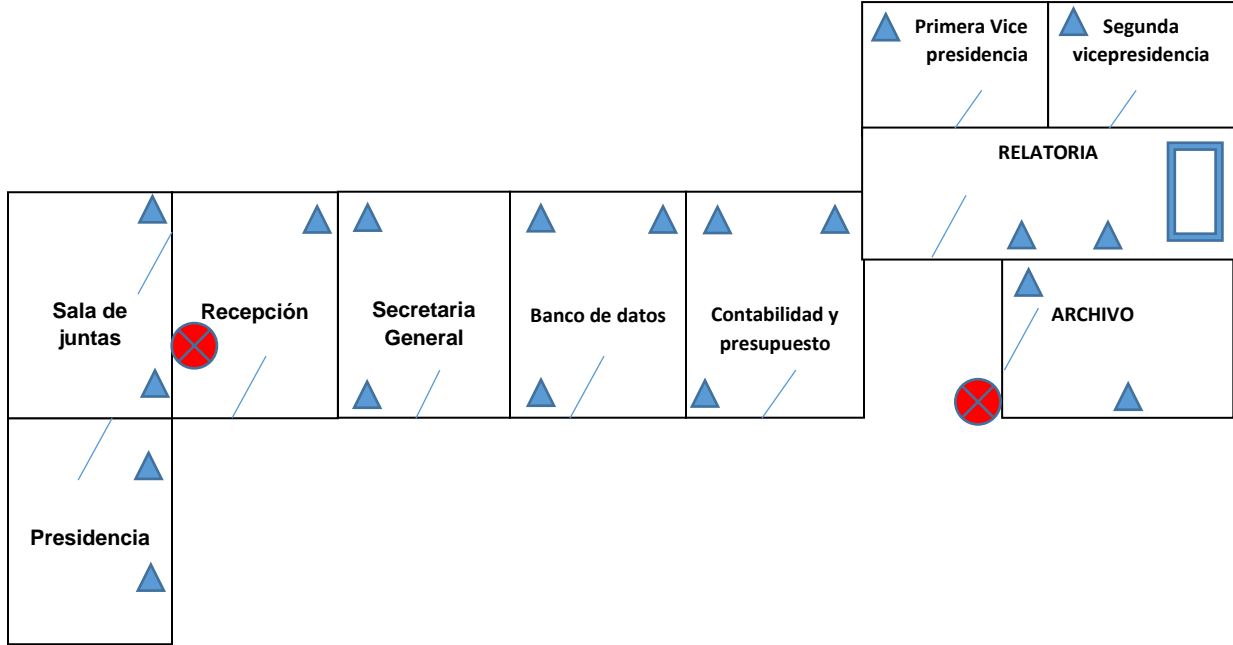
	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN DEL CONCEJO DE IBAGUE	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 1.0
		Página 43 de 44




SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES

- Manejo de correos corporativos internos por parte del personal administrativo y contratistas.
- Actualización de versión portal web del concejo de Ibagué a Joomla 3.6 ya que en la actualidad se maneja joomla 2.5 versión del año 2014.
- Cambiar periódicamente la clave de los computadores personales de las dependencias ya que algunos no la tienen. Además en los programas contables se debería solicitar cambio por lo regular cada tres meses al ingeniero desarrollador.
- Realizar mantenimientos preventivos y correctivos en los equipos del concejo mínimo 1 vez al año.
- Compra antivirus original para todos los equipos del concejo municipal, la licencia caduca en diciembre de 2016.
- Compra de cámaras de seguridad en algunas dependencias de la corporación.
- Saber los vencimientos de la contratación de los servicios de hosting, seguridad y streaming.
- Solicitar manuales de usuario de los programas contables, presupuesto, contabilidad, tesorería y almacén.
- Cambio total de la red interna del concejo de Ibagué por obsolescencia.
- Instalar en red impresoras en algunas dependencias del concejo de Ibagué

ELABORO	REVISO	APROBO
PROFESIONAL EN SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN	COMITÉ TIC'S	COMITÉ TIC'S

RED NUEVA



-  **Puntos de Red**
-  **Rack principal – ventilador con seguridad**
-  **Puntos Wifi**

ELABORO	REVISO	APROBO
PROFESIONAL EN SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN	COMITÉ TIC'S	COMITÉ TIC'S