



**CONCEJO MUNICIPAL
IBAGUÉ**
NIT 890.706.839-2

**INFORME SEMESTRAL SEGUIMIENTO ATENCIÓN A QUEJAS,
DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN**

LEY 1474 DE 2011

SEGUNDO SEMESTRE DE 2019



**CONCEJO MUNICIPAL
IBAGUÉ**
NIT 890.706.839-2

INTRODUCCIÓN

Dando cumplimiento al artículo 76 de la Ley 1474 del 12 de julio de 2011, la Secretaria general del Concejo Municipal de Ibagué con funciones de Control Interno presenta, el informe semestral de las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, correspondiente al primer semestre de la vigencia 2019.

La Presidencia y Secretaria General del Concejo Municipal de Ibagué, son las dependencias encargadas de llevar a cabo el procedimiento de atención a quejas, denuncias y derechos de petición, que son un mecanismo de participación ciudadana en la cual, la comunidad tiene un contacto directo con la Corporación, por lo tanto es muy importante su monitoreo porque depositan en este, la confianza necesaria para que les sean resueltas las quejas, los reclamos, los derechos de petición e ilustra lo que las personas desean saber, los tiempos de respuesta, y lo más importante que la ciudadanía se sienta satisfecha y conforme con el trámite dado por la Entidad.

En la página web institucional, existe un espacio para que el ciudadano se exprese, en el link "P.Q.R. Peticiones, Quejas y Reclamos - Atención al ciudadano"; este espacio es monitoreado por la Secretaria General, desde la radicación de la petición, queja o reclamo, hasta el seguimiento de respuesta, lo que permite una mayor eficacia en los tiempos establecidos por la Ley.

**SEGUIMIENTO ATENCIÓN A QUEJAS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE
PETICIÓN**

Los resultados obtenidos así como la gestión realizada y la verificación al cumplimiento de las normas legales vigentes y la obligatoriedad de establecer un control y seguimiento de quejas y reclamos, se evidenció lo siguiente:



**CONCEJO MUNICIPAL
IBAGUÉ**
NIT 890.706.839-2

Al 30 de diciembre de 2019, se recepcionó un total de 37 requerimientos clasificados de la siguiente manera:

PQR: DOS BUZONES

Cero (0) solicitudes.

PQR RECEPCIONADOS VENTANILLA ÚNICA

Treinta y Siete (37) peticiones, así:

N.	NOMBRE	RADICACION		TIPO ANEXOS	ASUNTO	RESPUESTA		TIEMPO DE RESPUESTA (DIAS)
		NUMERO	FECHA			NUMERO	FECHA	
01	POSITIVA - Lina Maria Vera Bohórquez	-	03-07-2019	Documentos	Solicitud Auto Evaluación Estándares Mínimos del SG-SST	Contestación Vía E-mail	04-07-2019	1
02	Linda Esperanza Perdomo Ramírez	2019-000514	02-07-2019	Documentos	Petición de Información	Oficio No. 199	15-07-2019	9
03	Oscar Felipe Agudelo	PQR	02-07-2019	Documentos	Derecho de Petición	Oficio No. 229	14-08-2019	30
04	William Marmolejo	2019-000542	11-07-2019	Documentos	Convenio 2217 de 2019	Respuesta Oficio No. 222 Copia Procuraduría Oficio No. 223	06-08-2019	18
05	María Alejandra Blanco	2019-000539	11-07-2019	Documentos	Acción popular por violación a la moralidad administrativa	Contestación acción popular	18-07-2019	5
06	Fredy Alexander Revelo Barragán	PQR	15-07-2019	Documentos	Derecho de Petición	Oficio No. 234	22-08-2019	28
07	Fredy Alexander Revelo Barragán	PQR	16-08-2019	Documentos	Derecho de Petición	Oficio No. 234	22-08-2019	4
08	Flora Deomar Rodríguez Betancourt	2019-00557	17-07-2019	Documentos	Solicitud de copias comodatos	Oficio No. 219	05-08-2019	13
09	Ricardo Antonio Rodríguez Cárdenas	2019-00591	24-07-2019	Documentos	Solicitud Información concurso de méritos Personero Municipal	Oficio No. 224	12-08-2019	13



**CONCEJO MUNICIPAL
IBAGUÉ**
NIT 890.706.839-2

10	Diana Carolina Barrios	2019-000599	26-07-2019	Documentos	Derecho de Petición	Oficio No. 225	12-08-2019	10
11	Jairo Antonio Gonzales Hoyos	2019-00554 2019-00594	15/07/2019 25/07/2019	Documentos	Derecho de Petición	Oficio No. 226	13-08-2019	12
12	Junta Acción Comunal Barrio La Pola (Luz Marina Parra)	2019-000588	23-07-2019	Documentos	Derecho de Petición	Oficio No. 256	23-09-2019	44
13	Camilo Andrés Piedrahita Pérez	2019-00616	31-07-2019	Documentos	Petición de Información	Resolución No 207	06-08-2019	4
14	Adriana María León López	2019-00676	28-08-2019	Documentos	Derecho de Petición	Respuesta Oficio No. 244 Traslado Oficio No. 243	06-09-2019	7
15	Adriana Huertas N.	2019-00688	04-09-2019	Documentos	Petición de Información	Oficio No. 242	06-09-2019	2
	Miguel Ángel Graftin	2019-00766	10-09-2019	SIN	Petición	Correo-e	11-09-2019	1
16	Rubén Riaño Cocknub	PQR	11-09-2019	Documentos	Derecho de Petición	Oficio No. 255	23-09-2019	8
17	José Fernando Rodríguez Lizcano	2019-00703	12-09-2019	Documentos	Derecho de petición	Oficio No. 249	19-09-2019	5
18	Carlos José Triana Triana	2019-000718	17-09-2019	Documentos	Petición de Información	Oficio No. 248	17-09-2019	1
19	Humberto Quintero García	2019-00725	20-09-2019	Documentos	Derecho de petición	Oficio No. 259	26-09-2019	4
20	Juzgado 1° Adm. Oral Ibagué.	2019-00750	01-10-19	Documentos	Inf. Acción de tutela y Coipa auto administrativo.	Oficio No. 263	04-10-2019	3
21	Contraloría Mpal. De Ibagué	2019-00784	18-10-2019	SIN	Solicitud Información	Oficio No. 282	22-10-2019	4
22	David Sánchez Torres.	SIN	26-12-2019	SIN	Petición	S.I.	30-12-2019	4
PENDIENTES POR RESPUESTA								
23	Jairo Antonio Gonzales Hoyos	2019-000672	26-08-2019	Documentos	Copia derecho de petición dirigido a Contraloría			
24	María Camila Yara Lozano	PQR	17-09-2019	Documentos	Petición de Información			
25	Flor Deomar Rodríguez Betancourt	2019-00724	20-09-2019	Documentos	Intención de traspaso bienes entregados en comodato			



**CONCEJO MUNICIPAL
IBAGUÉ**

NIT 890.706.839-2

26	Jhon Duran G.	2019-00896	22-09-2019	SIN	Recordatoria a oficio sobre solicitud cumplimiento responsabilidad carcelaria			
27	Martha Ruiz R.	2019-00841	07-11-2019	SIN	Solicitud cancelación contrato de consultoría			
28	MAURICIO FERNANDO MORA BONILLA –IGAC Director Territorial del Tolima	2019-00866	19-11-2019		Solicitud grabación sesión 12-11-2019.			
29	APP GICA	2019-000870	19-11-2019		Solicitud copia de actas sesiones			
30	Gremios económicos del Tolima.	2019-00909	25-11-2019	SIN	Proyecto acuerdo impuesto predial Unificado			
31	Adjudicatarios Plazas de Mercado	2019-00924	28-11-2019	SIN				
32	Hernando Álvarez U.	2019-00970	13-12-2019	SIN	Copias de las actas sesiones del concejo			
33	Armando Polanco	2019-01004	19-12-2019	SIN	Reclamación sobre convocatoria personería			
34	Procuraduría Delegada para la Moralidad Pública.	2019- 1019	27-12-2019	Documentos				
35	Parlamento Andino Juvenil Ibagué	Martha Ruiz	09-09-2019	Documentos	Solicitud préstamo recinto Concejo			
36	Protección Pensiones	2019-000786	18-10-2019		Certificaciones de bono pensional			



**CONCEJO MUNICIPAL
IBAGUÉ**
NIT 890.706.839-2

37	Daniel Alexander Ospitia	2019-00795	22-10-2019	SIN	Derecho de petición sobre POT			
----	--------------------------	------------	------------	-----	-------------------------------	--	--	--

A 22 peticiones se le dio respuesta oportuna y 15 peticiones se encuentran con respuesta en trámite.

El Concejo Municipal de Ibagué, cuenta con 2 buzones para la recepción de los PQR, para que sus grupos de valor internos y externos registren sus peticiones, quejas y denuncias, con el fin de que la Corporación pueda brindarles respuesta oportuna, estos buzones son abiertos en forma mensual y se realiza el levantamiento del acta respectiva.

De otro lado, se viene realizando los seguimientos respectivos al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, de acuerdo con las directrices del Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP y publicado en la página web del organismo de control.



RICARDO FABIAN RODRIGUEZ
Secretario General

Proyectó: