



**CONCEJO MUNICIPAL
IBAGUÉ**
NIT 890.706.839-2

**INFORME SEMESTRAL SEGUIMIENTO ATENCIÓN A PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - PQRS**

LEY 1474 DE 2011

PRIMER SEMESTRE DE 2020



CONCEJO MUNICIPAL IBAGUÉ

NIT 890.706.839-2

INTRODUCCIÓN

Dando cumplimiento al artículo 76 de la Ley 1474 del 12 de julio de 2011, la Secretaria general del Concejo Municipal de Ibagué con funciones de Control Interno, presenta el informe semestral de las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, correspondiente al primer semestre de la vigencia 2020.

La Presidencia y Secretaria General del Concejo Municipal de Ibagué, son las dependencias encargadas de llevar a cabo el procedimiento y actividades de atención a quejas, denuncias y derechos de petición, que son un mecanismo de participación ciudadana en la cual, la comunidad tiene un contacto directo con la Corporación, por lo tanto es muy importante su monitoreo porque depositan en este, la confianza necesaria para que les sean resueltas las quejas, los reclamos, los derechos de petición e ilustra lo que las personas desean saber, los tiempos de respuesta, y lo más importante que la ciudadanía se sienta satisfecha y conforme con el trámite dado por la Entidad.

En la página web institucional, existe un espacio para que el ciudadano se exprese, en el link P.Q.R. Peticiones, Quejas y Reclamos - Atención al ciudadano”; este espacio es monitoreado por la Secretaria General, desde la radicación de la petición, queja o reclamo, hasta el seguimiento de respuesta, lo que permite una mayor eficacia en los tiempos establecidos por la Ley. De igual manera y en el marco de las medidas tomadas por el Gobierno Nacional y Gobierno Municipal de Ibagué, para afrontar la situación seguridad sanitaria y económica acaecidas por cuenta de la pandemia Covid 19, la entidad ha promocionado, y efectivamente los usuarios y ciudadanía así lo vienen realizando, la utilización del correo electrónico, como mecanismo virtual para el envío y registro de PQRS.



**CONCEJO MUNICIPAL
IBAGUÉ**
NIT 890.706.839-2

**SEGUIMIENTO ATENCIÓN A QUEJAS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE
PETICIÓN**

Los resultados obtenidos así como la gestión realizada y la verificación al cumplimiento de las normas legales vigentes y la obligatoriedad de establecer un control y seguimiento de quejas y reclamos, se evidenció lo siguiente:

Al 30 de Junio de 2020, se recibió un total de ciento cincuenta y cinco (155) requerimientos distribuidos y clasificados de la siguiente manera:

DOS BUZONES FISICOS:

Cero (0) solicitudes.

PQR RECEPCIONADOS VENTANILLA ÚNICA.

Gestionados por Presidencia Concejo Municipal:

Veinticinco (25) PQRS, así:

Nº	(F) Fecha Radicación	(C) Peticionario	(C) Tipo De Petición	(C) Asunto	(C) Ultimo Tramite Realizado	(F) Fecha Ultimo Tramite	(C) Respuesta Al Peticionario	(F) Fecha De Respuesta	(C) Observaciones
1	1/04/20	JAVIER ALEJANDRO MORA GOMEZ	INFORMACIÓN	SOLICITUD PAGO APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL	SE REMITIO POR COMPETENCIA LA PETICIÓN	6/04/20	SE LE INFORMA QUE SU PETICIÓN FUE REMITIDA POR COMPETENCIA A LA ALCALDIA DE IBAGUE	6/04/20	NO TIENE RADICADO PORQUE EN VIRTUD DE LA PANDEMIA SE RECIBIERON PETICIONES POR CORREO ELECTRONICO
2	6/04/20	CESAR ANDREY RAMIREZ ORJUELA	INFORMACIÓN	SOLICITUD DE INFORMACIÓN PETICIÓN QUE YA HABIA SIDO RESUELTA	SE REMITIU NUEVAMENTE COPIA DE LA RESPUESTA QUE SE LE HABIA OTORGADO A PETICIÓN DE	6/04/20	SE LE REMITE NUEVAMENTE LA RESPUESTA OTORGADA A SU PETICIÓN DEL 4 DE FEBRERO DE 2020	6/04/20	NO TIENE RADICADO PORQUE EN VIRTUD DE LA PANDEMIA SE RECIBIERON PETICIONES POR



**CONCEJO MUNICIPAL
IBAGUÉ**
NIT 890.706.839-2

Nº	(F) Fecha Radicación	(C) Peticionario	(C) Tipo De Petición	(C) Asunto	(C) Ultimo Tramite Realizado	(F) Fecha Ultimo Tramite	(C) Respuesta Al Peticionario	(F) Fecha De Respuesta	(C) Observaciones
									CORREO ELECTRONICO
3	6/04/20	PROCURADURIA PROVINCIAL DE IBAGUE	INFORMACIÓN	OFICIONO. 1387 DEL 6/04/20 REQUERIMIENTO INFORMACIÓN MERCADOS ALCALDIA DE IBAGUE	SE OTORGO RESPUESTA	6/04/20	SE DA REPSUESTA A LOS INTERROGANTES PLANTEADOS EN EL OFICIO DE REQUERIMIENTO	6/04/20	NO TIENE RADICADO PORQUE EN VIRTUD DE LA PANDEMIA SE RECIBIERON PETICIONES POR CORREO ELECTRONICO
4	7/04/20	MIGUEL BERMUDEZ LEMUS	INFORMACIÓN	DERECHO DE PETICIÓN DIRIGIDO A LA ALCALDIA DE IBAGUE	SE REMITIO POR COMPETENCIA LA PETICIÓN	7/04/20	SE LE INFORMA QUE SU PETICIÓN FUE REMITIDA POR COMPETENCIA ALA ALCALDIA DE IBAGUE	7/04/20	NO TIENE RADICADO PORQUE EN VIRTUD DE LA PANDEMIA SE RECIBIERON PETICIONES POR CORREO ELECTRONICO
5	8/04/20	LEONARDO JARAMILLO	INFORMACIÓN	DERECHO DE PETICIÓN FUNCIONARIOS INEPC	SE REMITIO POR COMPETENCIA A LA SECRETARIA GENERAL DEL CONCEJO	8/04/20	SE INFORMA QUE SU PETICIÓN FUE REMITIDA POR COMPETENCIA A LA SECRETARIA GENERAL DEL CONCEJO	8/04/20	NO TIENE RADICADO PORQUE EN VIRTUD DE LA PANDEMIA SE RECIBIERON PETICIONES POR CORREO ELECTRONICO
6	13/04/20	PROCURADURIA 27 JUDICIAL II ADM	REQUERIMIENTO INFORMACIÓN	SOLICITUD ORGANO DE CONTROL	SE OTORGO RESPUESTA	21/04/20	SE OTORGA REPUESTA CON OFICIO 2020-238	21/04/20	NO TIENE RADICADO PORQUE EN VIRTUD DE LA PANDEMIA SE RECIBIERON PETICIONES POR CORREO ELECTRONICO



**CONCEJO MUNICIPAL
IBAGUÉ**
NIT 890.706.839-2

Nº	(F) Fecha Radicación	(C) Peticionario	(C) Tipo De Petición	(C) Asunto	(C) Ultimo Trámite Realizado	(F) Fecha Ultimo Trámite	(C) Respuesta Al Peticionario	(F) Fecha De Respuesta	(C) Observaciones
7	17/04/20	ORLANDO RODRIGUEZ	INFORMACIÓN	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITANDO EL PAGO DE LA SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD	SE REMITIO POR COMPETENCIA A LA ALCALDIA DE IBAGUE Y SE LE COMUNICO AL PETICIONARIO MEDIANTE OFICIOS 2020-240	21/04/20	SE OTORGA RESPUESTA	21/04/20	NO TIENE RADICADO PORQUE EN VIRTUD DE LA PANDEMIA SE RECIBIERON PETICIONES POR CORREO ELECTRONICO
8	6/05/20	WILLIAM ROSAS JURADO	INFORMACIÓN	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITANDO CERTIFICACIÓN POLIZA DE SALUD Y VIDA	SE OTORGA RESPUESTA DE FONDO CON OFICIO 2020-358 DEL 26 DE MAYO DE 2020 Y SE REMITE POR COMPETENCIA CON OFICIOS 360 Y 361 A LAS ASEGURADORAS SOLIDARIA Y SURAMERICANA	26/05/20	SE OTORGA REPSUESTA DE FONDO Y SE REMITE POR COMPETENCIA	26/05/20	NO TIENE RADICADO PORQUE EN VIRTUD DE LA PANDEMIA SE RECIBIERON PETICIONES POR CORREO ELECTRONICO
9	8/05/20	MARCO AURELIO PRIETO	INTERES PARTICULAR	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITANDO PARTICIPACIÓN EN EL PLAN DE DESARROLLO ALCALDIA DE IBAGUE	SE REMITIO POR COMPETENCIA A LA SECRETARIA GENERAL DEL CONCEJO	8/05/20	SE REMITE POR COMPETENCIA Y S EINFORMA AL PETICIONARIO	8/05/20	NO TIENE RADICADO PORQUE EN VIRTUD DE LA PANDEMIA SE RECIBIERON PETICIONES POR CORREO ELECTRONICO
10	11/05/20	COMISIÓN DE LA VERDAD	INFORMACIÓN	SOLICITUD PARTICIPACION EN LA FORMACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO	SE REMITE POR COMPETENCIA A SECRETARIA GENERAL CONCEJO	11/05/20	SE REMITE POR COMPETENCIA Y S EINFORMA AL PETICIONARIO	11/05/20	NO TIENE RADICADO PORQUE EN VIRTUD DE LA PANDEMIA SE RECIBIERON PETICIONES POR CORREO ELECTRONICO
11	14/05/20	SANDRA FORERO PAVA	INFORMACIÓN	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITANDO CERTIFICACIÓN	SE OTORGA REPSUESTA DE FONDO CON OFICIO 2020-362 DEL 26/05/20	27/05/20	SE OTORGA REPSUESTA DE FONDO	27/05/20	NO TIENE RADICADO PORQUE EN VIRTUD DE LA PANDEMIA SE RECIBIERON PETICIONES POR



**CONCEJO MUNICIPAL
IBAGUÉ**
NIT 890.706.839-2

Nº	(F) Fecha Radicación	(C) Peticionario	(C) Tipo De Petición	(C) Asunto	(C) Ultimo Tramite Realizado	(F) Fecha Ultimo Tramite	(C) Respuesta Al Peticionario	(F) Fecha De Respuesta	(C) Observaciones
									CORREO ELECTRONICO
12	15/05/20	COMISIÓN DE LA VERDAD	INFORMACIÓN	SOLICITUD PARTICIPACION EN LA FORMACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO	SE REMITE POR COMPETENCIA A SECRETARIA GENERAL CONCEJO	15/05/20	SE REMITE POR COMPETENCIA Y S EINFORMA AL PETICIONARIO	15/05/20	NO TIENE RADICADO PORQUE EN VIRTUD DE LA PANDEMIA SE RECIBIERON PETICIONES POR CORREO ELECTRONICO
13	17/05/20	GERMAN DARIO BERNAL ORDOÑEZ	INFORMACIÓN	SOLICITUD PARA QUE SE TENGA EN CUENTA EN LA APROBACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO LA POLITICA DE VICTIMAS	SE REMITE POR COMPETENCIA A SECRETARIA GENERAL CONCEJO	17/05/20	SE REMITE POR COMPETENCIA	17/05/20	NO TIENE RADICADO PORQUE EN VIRTUD DE LA PANDEMIA SE RECIBIERON PETICIONES POR CORREO ELECTRONICO
14	22/05/20	ASOCIACIÓN DE VENDEDORES	INFORMACIÓN	SOLICITUD PARA QUE SE TENGA EN CUENTA PROPUESTAS PARA EL PLAN DE DESARROLLO	SE REMITE POR COMPETENCIA A SECRETARIA GENERAL CONCEJO	22/05/20	SE RMEITE POR COMPETENCIA	22/05/20	NO TIENE RADICADO PORQUE EN VIRTUD DE LA PANDEMIA SE RECIBIERON PETICIONES POR CORREO ELECTRONICO
15	1/06/20	EVER ANTONIO ESCOBAR	INTERES PARTICULAR	DERECHO DE PETICIÓN PARA PARTICIPAR EN LA SOCIALIZACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO	SE REMITE POR COMPETENCIA A SECRETARIA GENERAL CONCEJO	1/06/20	SE REMITE POR COMPETENCIA	1/06/20	NO TIENE RADICADO PORQUE EN VIRTUD DE LA PANDEMIA SE RECIBIERON PETICIONES POR CORREO ELECTRONICO



**CONCEJO MUNICIPAL
IBAGUÉ**
NIT 890.706.839-2

Nº	(F) Fecha Radicación	(C) Peticionario	(C) Tipo De Petición	(C) Asunto	(C) Ultimo Trámite Realizado	(F) Fecha Ultimo Trámite	(C) Respuesta Al Peticionario	(F) Fecha De Respuesta	(C) Observaciones
16	3/06/20	PROCURADURIA PROVINCIAL DE IBAGUÉ	REQUERIMIENTO INFORMACIÓN	SOLICITUD INFORMACIÓN OFICIO 811 PROCESO DE ELECCIÓN DE PERSONERO	SE OTORGA REPSUESTA CON OFICIO NO. 387 DEL 8 DE JUNIO DE 2020	8/06/20	SE OTORGA RESPUESTA DE FONDO	8/06/20	NO TIENE RADICADO PORQUE EN VIRTUD DE LA PANDEMIA SE RECIBIERON PETICIONES POR CORREO ELECTRONICO
17	5/06/20	PROCURADURIA 27 JUDICIAL II ADM	REQUERIMIENTO INFORMACIÓN	REQUERIMIENTO INFORMACIÓN PREVENCIÓN DAÑO ANTIJURIDICO	SE OTORGA REPSUESTA	19/06/20	SE OTORGA RESPUESTA	19/06/20	NO TIENE RADICADO PORQUE EN VIRTUD DE LA PANDEMIA SE RECIBIERON PETICIONES POR CORREO ELECTRONICO
18	10/06/20	WILLIAM ROSAS JURADO	INTERES PARTICULAR	SOLICITA INCLUIR EN COBERTURA DE LA POLIZA DE SALUD A SU CONYUGE ENTRE OTRAS	SE OTORGA RESPUESTA DE FONDO CON OFICIO 2020-440 AL PETICIONARIO Y SE REMITE POR COMPETENCIA AL SECRETARIO GENERAL CON OFICIO 2020-443	30/06/20	SE OTORGA REPUESTA DE FONDO Y SE REMITE POR COMPETENCIA	30/06/20	NO TIENE RADICADO PORQUE EN VIRTUD DE LA PANDEMIA SE RECIBIERON PETICIONES POR CORREO ELECTRONICO
19	11/06/20	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	INFORMACIÓN	SOLICITA COPIA DEL MANUAL DE FUNCIONES	SE REMITE POR COMPETENCIA A SECRETARIA GENERAL CONCEJO	11/06/20	SE REMITE POR COMPETENCIA	11/06/20	NO TIENE RADICADO PORQUE EN VIRTUD DE LA PANDEMIA SE RECIBIERON PETICIONES POR CORREO ELECTRONICO



**CONCEJO MUNICIPAL
IBAGUÉ**
NIT 890.706.839-2

Nº	(F) Fecha Radicación	(C) Peticionario	(C) Tipo De Petición	(C) Asunto	(C) Ultimo Tramite Realizado	(F) Fecha Ultimo Tramite	(C) Respuesta Al Peticionario	(F) Fecha De Respuesta	(C) Observaciones
20	12/06/20	PROCURADURIA REGIONAL DEL TOLIMA	REQUERIMIENTO INFORMACIÓN	SOLICITA INFORMACIÓN relacionadas con las presuntas irregularidades cometidas por la Alcaldía de Ibagué o la Secretaría de Desarrollo Social Comunitario, en el proceso de selección, contratación, ejecución, terminación y liquidación -si procede-, del contrato 0236 del 27 marzo de 2020 celebrado por la Alcaldía de Ibagué y MERCACENTRO	SE OTORGA REPSUESTA DE FONDO CON OFICIO 2020-412 DEL 16/06/20	16/06/20	SE OTORGA REPUESTA DE FONDO	16/06/20	NO TIENE RADICADO PORQUE EN VIRTUD DE LA PANDEMIA SE RECIBIERON PETICIONES POR CORREO ELECTRONICO
21	17/06/20	RUBEN DARIO CORREA	INFORMACIÓN	SOLICITA NO DAR APLICABILIDAD POR PARTE DE LA ASEGURADORA EN SALUD DE LA EXCLUSIONES	SE OTORGA RESPUESTA CON OFICIO 2020 -456 DEL 9/07/2020	9/07/20	SE OTORGA REPSUESTA	9/07/20	NO TIENE RADICADO PORQUE EN VIRTUD DE LA PANDEMIA SE RECIBIERON PETICIONES POR CORREO ELECTRONICO
22	17/06/20	LINDA PERDOMO	VERBAL-PETICIÓN DE INFORMACIÓN	SOLICITA INFORME DE PROCESOS JUDICIALES	SE OTORGO RESPUESTA CON OFICIO 2020-441 DEL 30 DE JUNIO DE 2020	30/06/20	SE OTORGA RESPUESTA	30/06/20	NO TIENE RADICADO PORQUE EN VIRTUD DE LA PANDEMIA SE RECIBIERON PETICIONES POR CORREO ELECTRONICO



**CONCEJO MUNICIPAL
IBAGUÉ**
NIT 890.706.839-2

Nº	(F) Fecha Radicación	(C) Peticionario	(C) Tipo De Petición	(C) Asunto	(C) Ultimo Tramite Realizado	(F) Fecha Ultimo Tramite	(C) Respuesta Al Peticionario	(F) Fecha De Respuesta	(C) Observaciones
23	20/06/20	HERNAN GUARIN	INTERES PARTICULAR	DERECHO D PETICIÓN DIRIGIDO A LA ALCALDIA DE IBAGUE PARA LA REVOCATORIA DE LA RESOLUCIÓN 237 DE 2020	SE REMITE POR COMPETENCIA A LA ALCALDIA DE IBAGUE	20/06/20	SE REMITE POR COMPETENCIA A LA ALCALDIA DE IBAGUE	20/06/20	NO TIENE RADICADO PORQUE EN VIRTUD DE LA PANDEMIA SE RECIBIERON PETICIONES POR CORREO ELECTRONICO
24	23/06/20	UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN	REQUERIMIENTO INFORMACIÓN	SOLICITA INFORMACIÓN SOBRE AMENAZAS CONCEJALES	SE REMITE POR COMPETENCIA A LA SECRETARIA GENERAL DEL CONCEJO	23/06/20	SE REMITE POR COMPETENCIA SECRETARIA GENERAL DEL CONCEJO	23/06/20	NO TIENE RADICADO PORQUE EN VIRTUD DE LA PANDEMIA SE RECIBIERON PETICIONES POR CORREO ELECTRONICO
25	23/06/20	CAROLINA LOPEZ	INFORMACIÓN	SOLICITA SE LE ALLEGUE COPIA DEL ACTA DE LIQUIDACIÓN DEL CONTRATO 104 DEL 4 DE JULIO DE 2018 SUSCRITO CON IIS TECHNOLOGY SOLUTIONS S.A.S NIT 901.040.640-3	SE OTORGA REPSUESTA DE FONDO CON OFICIO SE OTORGA REPSUESTA DE FONDO CON OFICIO 2020-479 DEL 22-07-20	22/07/20	SE OTORGA RESPUESTA	22/07/20	NO TIENE RADICADO PORQUE EN VIRTUD DE LA PANDEMIA SE RECIBIERON PETICIONES POR CORREO ELECTRONICO



**CONCEJO MUNICIPAL
IBAGUÉ**
NIT 890.706.839-2

Gestionados por Secretaria General del Concejo Municipal:

Area: Banco de Datos:

Cien (100) PQRS, así:

(N) Numero Radicacion	(F) Fecha Radicacion	(C) Peticionario	(C) Tipo De Peticion	(C) Asunto	(C) Ultimo Tramite Realizado	(F) Fecha Ultimo Tramite	(C) Respuesta Al Peticionario	(F) Fecha De Respuesta	(C) Observaciones
No.2020-045	20/01/20	PROTECCIÓN PENSIONES Y CESANTIAS Historia labor	solicitud	solicitud información	Oficio No. 2020-040	20/01/20	Oficio No. 2020-040	20/01/20	remitido a Secretaria Gral
No.2020-070	21/01/20	ERIKACARDENAS Prof PROCURAD REGIONAL TOLIMA	solicitud	Oficio de enero 20 de 2020	Oficio No.2020-048	21/01/20	Oficio No.2020-048	21/01/20	remitido a Secretaria Gral
No.2020-047	21/01/20	YENNY LOPEZ-PROCURADOR A REGIONAL TOLIMA	solicitud	Oficio de enero 20 de 2020	Oficio No.2020-046	21/01/20	Oficio No.2020-046	21/01/20	remitido a Secretaria Gral
No.2020-055	21/01/20	JAIME MORALES	solicitud	solicitud	Oficio No. 2020-047	21/01/20	Oficio No. 2020-047	21/01/20	remitido a Secretaria Gral
No.2020-059	22/01/20	UNEPCA	peticion	solicitud información	Oficio No. 2020-060	23/01/20	Oficio No. 2020-060	23/01/20	remitido a Secretaria Gral
No.2020-060	21/01/20	YOLANDA OROZCO	solicitud	solicitud	Oficio No. 2020-061	23/01/20	Oficio No. 2020-061	23/01/20	remitido a Secretaria Gral
No.2020-072	21/01/20	NESTOR GREGORY DIAZ	peticion	solicitud	Oficio No. 2020-062	23/01/20	Oficio No. 2020-062	23/01/20	remitido a Secretaria Gral
No.2020-081	24/01/20	JUAN TORRES LOSCANO Veedor ciudadano – Vicepre	peticion	solicitud	Oficio No. 2020-063	3/02/20	Oficio No. 2020-063	3/02/20	remitido a Secretaria Gral
No.2020-097	24/01/20	MARIA EUGENIA MUÑOZ MARTINEZ	solicitud	solicitud información	Oficio No. 2020-090	30/01/20	Oficio No. 2020-090	30/01/20	remitido a Secretaria Gral
No.2020-099	24/01/20	VALENTINA MAHECHA-PROCURADOR A REG TOLIMA	solicitud	solicitud información	Oficio No.2020-0091	30/01/20	Oficio No.2020-0091	30/01/20	remitido a Secretaria Gral



**CONCEJO MUNICIPAL
IBAGUÉ**
NIT 890.706.839-2

(N) Numero Radicacion	(F) Fecha Radicacion	(C) Peticionario	(C) Tipo De Peticion	(C) Asunto	(C) Ultimo Tramite Realizado	(F) Fecha Ultimo Tramite	(C) Respuesta Al Peticionario	(F) Fecha De Respuesta	(C) Observaciones
No.2020-0112	24/01/20	JOSE ASMED OSPINA- Presidente Secc Tolima	solicitud	solicitud	Oficio No. 2020-0092	30/01/20	Oficio No. 2020-0092	30/01/20	remitido a Secretaria Gral
No.2020-0116	28/01/20	JOSE YESID BARRAGAN- Director Grupo pto Sec Hacie	solicitud	solicitud de Acuerdos	Oficio No. 2020-0093	30/01/20	Oficio No. 2020- 0093	30/01/20	remitido a Secretaria Gral
No.2020-0130	28/01/20	VALENTINA MAHECHA- PROCURADOR A REG TOLIMA	solicitud	solicitud información	Oficio No.2020-0094	30/01/20	Oficio No.2020- 0094	30/01/20	remitido a Secretaria Gral
No.2020-0167	7/02/20	ROSA FABIOLA VEGA Secreta_PROC URAD PROV IBAGUE	solicitud	solicitud información	Oficio No.2020-0130	11/02/20	Oficio No.2020- 0130	11/02/20	remitido a Secretaria Gral
No.2020-0174	7/02/20	CESAR DARIO VARGAS SAAVEDRA	solicitud	solicitud	Oficio No.2020-0131	11/02/20	Oficio No.2020- 0131	11/02/20	remitido a Secretaria Gral
e-mail	8/02/20	HUMBERTO GARCIA VEGA	solicitud	solicitud	Oficio No.2020-0132	12/02/20	Oficio No.2020- 0132	12/02/20	remitido a Secretaria Gral
e-mail	8/02/20	DOLLY RODRIGUEZ - Asesor Procurad 2 Dele Vig Admi	solicitud	solicitud información	Oficio No.2020-0135	13/02/20	Oficio No.2020-0135	13/02/20	remitido a Secretaria Gral
e-mail	12/02/20	WILLIAM HERNANDO SUAREZ SANCHEZ	solicitud	solicitud	Oficio No.2020-00141	18/02/20	Oficio No.2020-00141	18/02/20	remitido a Secretaria Gral
No.2020-0192	12/02/20	JENNI CAROLINA MESA PEÑA- Secretaria Educac Mpal	solicitud	solicitud	Oficio No. 2020-0142	18/02/20	Oficio No. 2020- 0142	18/02/20	remitido a Secretaria Gral
No.2020-0193	12/02/20	ELSA XIOMARA MORALES BUSTOS	solicitud	solicitud	Oficio No. 2020-0149	19/02/20	Oficio No. 2020- 0149	19/02/20	remitido a Secretaria Gral
No.2020-0208	14/02/20	JORGE JAIR DUARTE – Presidente Jac	solicitud	solicitud	Oficio No.2020-0147	19/02/20	Oficio No.2020-0147	19/02/20	remitido a Secretaria Gral
No.2020-0218	14/02/20	HUMBERTO QUINTERO	solicitud	solicitud	Oficio No.2020-00145	18/02/20	Oficio No.2020-00145	18/02/20	remitido a Secretaria Gral



**CONCEJO MUNICIPAL
IBAGUÉ**
NIT 890.706.839-2

(N) Numero Radicacion	(F) Fecha Radicacion	(C) Peticionario	(C) Tipo De Peticion	(C) Asunto	(C) Ultimo Tramite Realizado	(F) Fecha Ultimo Tramite	(C) Respuesta Al Peticionario	(F) Fecha De Respuesta	(C) Observaciones
No.2020-0219	17/02/20	LUIS FELIPE ARANZALEZ BRAVO	solicitud	solicitud	Oficio No.2020-0150	20/02/20	Oficio No.2020- 0150	20/02/20	remitido a Secretaria Gral
No.2020-0231	17/02/20	JUAN FELIPE BONILLA - Secret Planeación Mpal	solicitud	solicitud proyecto de acuerdo	Oficio No.2020-0151	20/02/20	Oficio No.2020- 0151	20/02/20	remitido a Secretaria Gral
No.2020-0250	20/02/20	ADALBERTO SANCHEZ-Prof PROCURAD PROV IBAGUE	solicitud	solicitud información	Oficio No.2020-0157	26/02/20	Oficio No.2020- 0157	26/02/20	remitido a Secretaria Gral
e-mail	22/02/20	Concejala LINDA ESPERANZA PERDOMO RAMIREZ	solicitud	solicitud	Oficio No.2020-0160	26/02/20	Oficio No.2020- 0160	26/02/20	remitido a Secretaria Gral
No.2020-0135	31/01/20	SANDRA LILIANA FORERO PAVA	solicitud	solicitud	Oficio No.2020-0161	26/02/20	Oficio No.2020- 0161	26/02/20	remitido a Secretaria Gral
e-mail	1/03/20	Concejala LINDA ESPERANZA PERDOMO RAMIREZ	solicitud	solicitud	Oficio No.2020-0165	2/03/20	Oficio No.2020-0165	2/03/20	remitido a Secretaria Gral
No.2020-0166	27/02/20	Concejala RUBEN DARIO CORREA	solicitud	solicitud	Traslado Presidente Concejo	2/03/20	Oficio No.2020- 0169	2/03/20	remitido a Secretaria Gral
e-mail	28/02/20	EDGARDO AUGUSTO SANCHEZ LEAL	solicitud	solicitud de documentos	Oficio No.2020-0177	4/03/20	Oficio No.2020- 0177	4/03/20	remitido a Secretaria Gral
e-mail	3/03/20	Concejala RUBEN DARIO CORREA	solicitud	solicitud	Traslado Presidente Concejo	4/03/20	Oficio No.2020- 0181	4/03/20	remitido a Secretaria Gral
e-mail	24/02/20	Concejala CAMILO TAVERA	solicitud	solicitud	Oficio No.2020-0190	11/03/20	Oficio No.2020- 0190	11/03/20	remitido a Secretaria Gral
No.2020-0311	4/03/20	ISRAEL MERCHAN – Secret JUZGADO 7o PENAL MPAL	solicitud	solicitud	Oficio No.2020-0180	4/03/20	Oficio No.2020- 0180	4/03/20	remitido a Secretaria Gral
No.2020-0302	3/03/20	ANDREY GUSTAVO RAMOS GARCIA	peticion	solicitud información	Oficio No.2020-0184	5/03/20	Oficio No.2020- 0184	5/03/20	remitido a Secretaria Gral



**CONCEJO MUNICIPAL
IBAGUÉ**
NIT 890.706.839-2

(N) Numero Radicacion	(F) Fecha Radicacion	(C) Peticionario	(C) Tipo De Peticion	(C) Asunto	(C) Ultimo Tramite Realizado	(F) Fecha Ultimo Tramite	(C) Respuesta Al Peticionario	(F) Fecha De Respuesta	(C) Observaciones
No.2020-0262	28/02/20	MA VICTORIA AYALA Secr TRIBUNAL ADMITIVO TOLIMA	solicitud	solicitud información	Oficio No.2020-0186	10/03/20	Oficio No.2020- 0186	10/03/20	remitido a Secretaria Gral
No.2020-0314	4/03/20	MARIO NEL MORA PATIÑO Presid SINDESS TOLIMA	solicitud	solicitud	Oficio No.2020-0187	10/03/20	Oficio No.2020- 0187	10/03/20	remitido a Secretaria Gral
No.2020-0328	5/03/20	MIGUEL CRUZ BONILLA - Secretaría Técnica CTPRC	solicitud	solicitud información	Oficio No.2020-0188	10/03/20	Oficio No.2020- 0188	10/03/20	remitido a Secretaria Gral
No.2020-0277	28/02/20	EVER ANTONIO ESCOBAR F.	solicitud	solicitud	Oficio No.2020-0192	12/03/20	Oficio No.2020- 0192	12/03/20	remitido a Secretaria Gral
No.2020-0293	2/03/20	GLORIA S. SEPULVEDA- Coordinad Predial APP GICA	solicitud	solicitud	Oficio No.2020-0193	12/03/20	Oficio No.2020- 0193	12/03/20	remitido a Secretaria Gral
No.2020-0342	10/03/20	LILIANA ARCINIEGAS Tecni Direccion Secc CTI Ibagué	solicitud	solicitud	Oficio No.2020-0201	16/03/20	Oficio No.2020- 0201	16/03/20	remitido a Secretaria Gral
e-mail	29/03/20	WILLIAM HERNANDO SUAREZ	peticion	solicitud	Traslado a Alcaldia e Infibague	31/03/20	Oficio No.2020- 0206	31/03/20	remitido a Secretaria Gral
e-mail	30/03/20	EVER ALBERTO YARA RODRIGUEZ	peticion	solicitud	Oficio No.2020-0208	31/03/20	Oficio No.2020- 0208	31/03/20	remitido a Secretaria Gral
e-mail	30/03/20	LINA SANCHEZ Direct Tale Hum Dir Terr Salud Caldas	peticion	solicitud	Traslado a Alcaldia	31/03/20	Oficio No.2020- 0211	2/04/20	remitido a Secretaria Gral
e-mail	30/03//2020	ADRIANA CHALARCA	peticion	solicitud	Oficio No.2020-0213	31/03/2020	Oficio No.2020- 0213	31/03/2020	remitido a Secretaria Gral
e-mail	3/04/20	ROSA MOLANO	solicitud	Envío información pendiente			Oficio No.2020- 0222	03/04/2020	remitido a Secretaria Gral
e-mail	8/04/20	OLVARO CONDE BAHAMÓN	peticion	Solicitud			Oficio No.2020- 0227	14/04/2020	remitido a Secretaria Gral
e-mail	15/04/20	Antonio Castr Padres 6o IE	peticion	Solicitud			Oficio No.2020- 0228	16/04/2020	remitido a Secretaria Gral



**CONCEJO MUNICIPAL
IBAGUÉ**
NIT 890.706.839-2

(N) Numero Radicacion	(F) Fecha Radicacion	(C) Peticionario	(C) Tipo De Peticion	(C) Asunto	(C) Ultimo Tramite Realizado	(F) Fecha Ultimo Tramite	(C) Respuesta Al Peticionario	(F) Fecha De Respuesta	(C) Observaciones
		NELSY GARCIA OCAMPO							
e-mail	19/04/20	MICHELL DAYANA URUEÑA RUIZ	peticion	Solicitud	Traslado Secretaria Gobierno	21/04/20	Oficio No.2020- 0237	21/04/2020	remitido a Secretaria Gral
e-mail	20/04/20	VALENTINA MAHECHA PROCURADOR A REG TOLIMA	solicitud	Oficio PRT-LFBM – No. 252			Oficio No.2020- 0243	22/04/2020	remitido a Secretaria Gral
e-mail	20/04/20	VALENTINA MAHECHA PROCURADOR A REG TOLIMA	solicitud	oficio PRT- No.262			Oficio No.2020- 0244	22/04/2020	remitido a Secretaria Gral
e-mail	24/04/20	MICHELL STEFANY LOZANO GONZALEZ	solicitud	Solicitud			Oficio No.2020- 0263	27/04/2020	remitido a Secretaria Gral
e-mail	26/04/20	Concejaj MIGUEL ALEXANDER BERMUDEZ LEMUS	solicitud	Solicitud informacion Acuerdos			Oficio No.2020-0264	27/04/2020	remitido a Secretaria Gral
e-mail	22/04/20	Robinson Sanchez	peticion	solicitud			Oficio No.2020- 0281	07/05/2020	remitido a Secretaria Gral
e-mail	24/04/20	HECTOR JULIO GALINDO Edil Presidente Comuna 6	solicitud	solicitud			Oficio No.2020- 0282	07/05/2020	remitido a Secretaria Gral
e-mail	29/04/20	HECTOR JULIO GALINDO	peticion	solicitud			Oficio No.2020- 0287	08/05/2020	remitido a Secretaria Gral
e-mail	30/04/20	JUAN CAMILO LOZANO Téc Inv II FISCALIA 9 IBAGUE	solicitud	Oficio No.20460-02-139			Oficio No.2020- 0289	08/05/2020	remitido a Secretaria Gral
e-mail	4/05/20	JHOSEPH BERNAL Presid JAC Barrio Bosque Parte Alta	solicitud	solicitud			Oficio No.2020- 0290	08/05/2020	remitido a Secretaria Gral
e-mail	4/05/20	MAURICIO TRIANA PARGA	solicitud	solicitud	Traslado Secretaria Hacienda	8/05/20	Oficio No.2020- 0292	08/05/2020	remitido a Secretaria Gral
e-mail	5/05/20	MARION CAROLINA TORRES	solicitud	solicitud	Traslado Secretaria Gobierno	12/05/20	Oficio No.2020- 0299	12/05/2020	remitido a Secretaria Gral



**CONCEJO MUNICIPAL
IBAGUÉ**
NIT 890.706.839-2

(N) Numero Radicacion	(F) Fecha Radicacion	(C) Peticionario	(C) Tipo De Peticion	(C) Asunto	(C) Ultimo Tramite Realizado	(F) Fecha Ultimo Tramite	(C) Respuesta Al Peticionario	(F) Fecha De Respuesta	(C) Observaciones
e-mail	5/05/20	MARIA FABAINA ATAUN	solicitud	solicitud	Traslado Alcaldia	12/05/20	Oficio No.2020- 0301	12/05/2020	remitido a Secretaria Gral
e-mail	1/05/20	JESUS M GIRALDO Presidente ASOPRONOCT	solicitud	solicitud	Trasl Dian Celsia Minviv Ibal alc	11/05/20	Oficio No.2020- 0297	11/05/20	remitido a Secretaria Gral
e-mail	10/05/20	LUZ MERY BOHORQUEZ	solicitud	solicitud	Traslado Ibal	18/05/20	Oficio No.2020- 0308	18/05/20	remitido a Secretaria Gral
e-mail	14/05/20	JHON JAIRO GUZMAN BARRERA y otros	solicitud	solicitud	Traslado Celsia	18/05/20	Oficio No.2020- 0311	18/05/20	remitido a Secretaria Gral
e-mail	14/05/20	JOSE LUIS MENDOZA Coord Mesa Mpal Partic victimas	solicitud	Solicitud información plan desarrollo			Oficio No.2020- 0312	18/05/20	remitido a Secretaria Gral
e-mail	10/05/20	ALDEMAR FREDY RODRIGUEZ	solicitud	solicitud	Traslado Alcaldia	18/05/20	Oficio No. 2020-0314	18/05/20	remitido a Secretaria Gral
e-mail	4/05/20	WANDA TORRES Coord Prog AsisLegVictima Unibagué	solicitud	solicitud inclusión plan desarrollo	Traslado Alcaldia	18/05/20	Oficio No.2020- 0316	18/05/20	remitido a Secretaria Gral
e-mail	12/05/20	CIELO HELENA GUAYARA- Direct Rentas Ibague	solicitud	solicitud de Acuerdos			Oficio No.2020- 031	18/05/20	remitido a Secretaria Gral
e-mail	13/05/20	YESID GAITAN Organizaciones culturales	solicitud	solicitud inclusión plan desarrollo	Traslado Alcaldia	19/05/20	Oficio No.2020-0322	19/05/20	remitido a Secretaria Gral
e-mail	14/05/20	HERNANDO CABEZAS MOSQUERA	solicitud	solicitud			Oficio No. 2020-0323	19/05/20	remitido a Secretaria Gral
e-mail	16/05/20	JOSE PORRAS CRUZ	copia	copia solicitud dirigida a alcalde			Oficio No. 2020-0324	19/05/20	remitido a Secretaria Gral
e-mail	18/05/20	GERMAN DARIO BERNAL	solicitud	solicitud inclusion plan desarrollo	Traslado Secretaria planeacion	20/05/20	Oficio No.2020-0326	20/05/20	remitido a Secretaria Gral
e-mail	18/05/20	YESID GAITAN Consejero C.T.P	solicitud	solicitud			Oficio No.2020-0327	20/05/20	remitido a Secretaria Gral



**CONCEJO MUNICIPAL
IBAGUÉ**
NIT 890.706.839-2

(N) Numero Radicacion	(F) Fecha Radicacion	(C) Peticionario	(C) Tipo De Peticion	(C) Asunto	(C) Ultimo Tramite Realizado	(F) Fecha Ultimo Tramite	(C) Respuesta Al Peticionario	(F) Fecha De Respuesta	(C) Observaciones
e-mail	18/05/20	ALBEIRO AMAYA Presidente JAC Jordan 7a etapa	solicitud	solicitud inclusión plan desarrollo	Traslado Secretaria planeacion	20/05/20	Oficio No.2020-0329	20/05/20	remitido a Secretaria Gral
e-mail	15/05/20	GLORIA INÉS MONTOYA	solicitud	solicitud inclusion plan desarrollo	Traslado Secretaria planeacion	20/05/20	Oficio No.2020-0331	20/05/20	remitido a Secretaria Gral
e-mail	18/05/20	FIDEL ALEJANDRO RUIZ Asesor Aldeas infantiles SOS	solicitud	solicitud incluision plan desarrollo	Traslado Secretaria planeacion	20/05/20	Oficio No.2020-0333	20/05/20	remitido a Secretaria Gral
e-mail	18/05/20	CONSUELO DELGADO Presi Comunal Plan COMUNA 5	solicitud	solicitud incluision plan desarrollo	Traslado Secretaria planeacion	20/05/20	Oficio No.2020-0335	20/05/20	remitido a Secretaria Gral
e-mail	22/05/20	TRINIDAD REYES RIVERA y otros	solicitud	solicitud	Traslado Alcanos	26/05/20	Oficio No.2020-0354	26/05/20	remitido a Secretaria Gral
e-mail	20/05/20	JENNIFER LLANOS y otros	copias	copias peticiones Celsia	Traslado Celsia	26/05/20	Oficio No.2020-0356	26/05/20	remitido a Secretaria Gral
e-mail	20/05/20	JUAN CARLOS NEIRA	solicitud	solicitud			Oficio No.2020- 0357	26/05/20	remitido a Secretaria Gral
e-mail	27/05/20	IRANIA HERNANDEZ ROMERO	solicitud	solicitud	Traslado Personeria Mpal	2/06/20	Oficio No.2020-0372	2/06/20	remitido a Secretaria Gral
e-mail	27/05/20	MIGUEL ANGEL AGUIAR- Defensor del pueblo Tolima	solicitud	Oficio Número Rad: 202000603212 60401			Oficio No.2020-0373	2/06/20	remitido a Secretaria Gral
e-mail	28/05/20	CARLOS FERNANDEZ Y OTROS	copias	copias peticiones Celsia	Traslado Celsia	10/06/20	Oficio No.2020-0392	10/06/20	remitido a Secretaria Gral
e-mail	28/05/20	SNEIDER QUINTANA RODRIGUEZ y otros	copias	copias peticiones Alcanos	Traslado Alcanos	10/06/20	Oficio No.2020-0394	10/06/20	remitido a Secretaria Gral
e-mail	28/05/20	JORGE BUITRAGO PUENTES Presidente - UNEPCA	peticion	Solicitud información			Oficio No.2020-0395	10/06/20	remitido a Secretaria Gral



**CONCEJO MUNICIPAL
IBAGUÉ**
NIT 890.706.839-2

(N) Numero Radicacion	(F) Fecha Radicacion	(C) Peticionario	(C) Tipo De Peticion	(C) Asunto	(C) Ultimo Tramite Realizado	(F) Fecha Ultimo Tramite	(C) Respuesta Al Peticionario	(F) Fecha De Respuesta	(C) Observaciones
e-mail	31/05/20	WILLIAM HERNANDO SUAREZ SANCHEZ	solicitud	solicitud	Traslado Alcaldia	10/06/20	Oficio No.2020- 0397	10/06/20	remitido a Secretaria Gral
e-mail	2/06/20	CARLOS MEDINA RAMÍREZ Procurador Deleg DDHH	solicitud	oficio PO953 de mayo 28 de 2020			Oficio No.2020- 0398	10/06/20	remitido a Secretaria Gral
e-mail	5/06/20	COMITÉ COORDINADO R DE NIÑEZYA	solicitud	solicitud			Oficio No.2020- 0399	10/06/20	remitido a Secretaria Gral
e-mail	10/06/20	Concejal WILLIAM ROSAS JURADO	solicitud	solicitud poliza salud	Traslado Presidente Concejo	10/06/20	Oficio No.2020- 0401	10/06/20	remitido a Secretaria Gral
e-mail	10/06/20	SILDANA MELO RODRIGUEZ	solicitud	solicitud			Oficio No.2020- 0407	12/06/20	remitido a Secretaria Gral
e-mail	2/06/20	IVAN CARVAJAL Gerente Convocatorias CNSC	solicitud	oficio No. 202023304456 11 de 02/06/2020			Oficio No.2020- 0408	12/06/20	remitido a Secretaria Gral
e-mail	11/06/20	CAROLINA OVIEDO GARCIA - CTI FISCALIA Tolima	solicitud	Oficio No. 20460.02.01.0 690			Oficio No.2020- 0409	12/06/20	remitido a Secretaria Gral
e-mail	11/06/20	CAROLINA OVIEDO GARCIA - CTI FISCALIA Tolima	solicitud	Oficio No.20460.02.0 1.0689			Oficio No.2020- 0410	12/06/20	remitido a Secretaria Gral
e-mail	21/06/20	JUAN JOSE CABEZAS	copia	copia Alcanos	Traslado Alcanos	23/06/20	Oficio No.2020-0417	23/06/20	remitido a Secretaria Gral
e-mail	16/06/20	MOVIMIENTO NARANJA TOLIMA	solicitud	solicitud			Oficio No.2020-0418	23/06/20	remitido a Secretaria Gral
e-mail	17/06/20	GIOVANNY VILLAMIZAR	solicitud	solicitud			Oficio No.2020- 0419	23/06/20	remitido a Secretaria Gral
e-mail	17/06/20	Concejal RUBEN DARIO CORREA CARVAJAL	solicitud	solicitud	Traslado Presidente Concejo	23/06/20	Oficio No.2020- 0421	23/06/20	remitido a Secretaria Gral
e-mail	21/06/20	FABIOLA ASTRID	peticion	solicitud			Oficio No.2020-0423	24/06/20	remitido a Secretaria Gral



**CONCEJO MUNICIPAL
IBAGUÉ**
NIT 890.706.839-2

(N) Numero Radicacion	(F) Fecha Radicacion	(C) Peticionario	(C) Tipo De Peticion	(C) Asunto	(C) Ultimo Tramite Realizado	(F) Fecha Ultimo Tramite	(C) Respuesta Al Peticionario	(F) Fecha De Respuesta	(C) Observaciones
		GARCÍA							
e-mail	23/06/20	DULFARY RESTREPO Oficial UNIDAD NAL PROTECCIÓN	solicitud	solicitud información	Trasla Comand Metib Sec Gbno	23/06/20	Oficio No.2020-0426	24/06/20	remitido a Secretaria Gral
e-mail	23/06/20	LISANDRO GARCÍA	copia	copia peticion Celsia	Traslado Celsia	26/06/20	Oficio No.2020-0432	26/06/20	remitido a Secretaria Gral
e-mail	24/06/2020	LISANDRO GARCÍA	copia	copita peticion lbal	Traslado lbal	26/06/20	Oficio No.2020- 0434	26/06/20	remitido a Secretaria Gral

Area: Auxiliar Administrativo:

Treinta (30) PQRS, así:

(F) Fecha Radicacion	(F) Fecha Recibo de Correo Electronico	(C) Peticionario	(C) Tipo De Peticion	(C) Asunto	(C) Ultimo Tramite Realizado	(F) Fecha Ultimo Tramite	(C) Respuesta Al Peticionario	(F) Fecha De Respuesta	(C) Observaciones
31/03/2020	31/03/2020	DOLLY MARITZA RODRIGUEZ CALDERON	PQR	Respuesta correo electrónico de fecha 31 de marzo de 2020 - PROCURADURÍA 2 DELEGADA VIGILANCIA ADMINISTRATIVA Oficio 135 de 2020 - Respuesta Rad. 2020-00185 - Exp IUS-E-2017-876999.	OFICIO #214	2/04/2020	OFICIO #214	2/04/2020	
20/04/2020	20/04/2020	PAOLA MICHELE PEREA MORENO	PQR	Respuesta Derecho de Petición solicitud de certificaciones desempeñadas como contratista de la corporación – radicado correo electrónico del día 20 de abril de 2020.	OFICIO #253	23/04/2020	OFICIO #253	23/04/2020	



**CONCEJO MUNICIPAL
IBAGUÉ**
NIT 890.706.839-2

(F) Fecha Radicacion	(F) Fecha Recibo de Correo Electronico	(C) Peticionario	(C) Tipo De Peticion	(C) Asunto	(C) Ultimo Tramite Realizado	(F) Fecha Ultimo Tramite	(C) Respuesta Al Peticionario	(F) Fecha De Respuesta	(C) Observaciones
21/04/2020	21/04/2020	OFICINA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	PQR	Respuesta correo electrónico de fecha 21 de abril de 2020 - Solicitud Certificación Legalización Contrato.	OFICIO #278	5/05/2020	OFICIO #278	5/05/2020	
23/04/2020	23/04/2020	HÉCTOR JULIO GALINDO VARGAS	PQR	Respuesta correo electrónico de fecha 23 de abril de 2020 – copia de proyectos de acuerdo.	OFICIO #294	11/05/2020	OFICIO #294	11/05/2020	
29/04/2020	29/04/2020	JORGE OSMAN RUIZ	PQR	Respuesta correo electrónico de fecha 29 de abril de 2020 - contacto de los concejales.	OFICIO #295	11/05/2020	OFICIO #295	11/05/2020	
12/05/2020	12/05/2020	HÉCTOR JULIO GALINDO NARANJO	PQR	Respuesta correo electrónico de fecha 12 de mayo de 2020 - copia de proyecto de acuerdo.	OFICIO #303	13/05/2020	OFICIO #303	13/05/2020	
17/05/2020	17/05/2020	ALBEIRO AMAYA HERNANDEZ	PQR	Respuesta - correo electrónico de fecha 17 de mayo de 2020 - Solicitud de participación ciudadana.	OFICIO #319	18/05/2020	OFICIO #319	18/05/2020	
20/05/2020	20/05/2020	NHORA CLAUDIA BARRERO JIMENEZ	PQR	Respuestas a los correos electrónicos de fecha 20 de mayo de 2020 - SOLICITUD DE INFORMACION.	OFICIO #337	21/05/2020	OFICIO #337	21/05/2020	
20/05/2020	20/05/2020	LILIANA PULIDO	PQR	Respuesta - correo electrónico de fecha 20 de mayo de 2020 - Solicitud de participación ciudadana	OFICIO #339	21/05/2020	OFICIO #339	21/05/2020	
21/05/2020	21/05/2020	JORGE ENRIQUE CHAVES PERDOMO	PQR	Respuesta URT- DTTI-02535 - correo electrónico de fecha 21 de mayo de 2020 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE	OFICIO #341	21/05/2020	OFICIO #341	21/05/2020	



**CONCEJO MUNICIPAL
IBAGUÉ**
NIT 890.706.839-2

(F) Fecha Radicacion	(F) Fecha Recibo de Correo Electronico	(C) Peticionario	(C) Tipo De Peticion	(C) Asunto	(C) Ultimo Tramite Realizado	(F) Fecha Ultimo Tramite	(C) Respuesta Al Peticionario	(F) Fecha De Respuesta	(C) Observaciones
				RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS - Solicitud de participación ciudadana.					
21/05/2020	21/05/2020	JOHN WILLIAM MORALES CONDE	PQR	Respuesta - correo electrónico de fecha 21 de mayo de 2020 - Solicitud de participación ciudadana.	OFICIO #343	22/05/2020	OFICIO #343	22/05/2020	
20/05/2020	20/05/2020	VICTOR ALFONSO OSPINA CEPEDA	PQR	Respuesta - correo electrónico de fecha 20 de mayo de 2020 - Solicitud de traslado de funcionario de la plataforma EDL - Oficio 1410-2020-016002.	OFICIO #346	25/05/2020	OFICIO #346	25/05/2020	
20/05/2020	20/05/2020	ANA MILENA BOLAÑOS BELTRAN	PQR	Respuesta - correo electrónico de fecha 20 de mayo de 2020 - Derecho de Petición.	OFICIO #347	25/05/2020	OFICIO #347	25/05/2020	
22/05/2020	22/05/2020	ANDRES A. FERNÁNDEZ R.	PQR	Respuesta correo electrónico de fecha 22 de mayo de 2020 - Solicitud de Inclusión Política Reincorporación Plan Desarrollo Municipal 2020 - 2023.	OFICIO #351	26/05/2020	OFICIO #351	26/05/2020	
21/05/2020	21/05/2020	LEONARDO MEDINA	PQR	Respuesta correo electrónico de fecha 21 de mayo de 2020 - copia de acuerdo	OFICIO #352	26/05/2020	OFICIO #352	26/05/2020	
24/05/2020	24/05/2020	JOSE ADOLFO TORRES RICO	PQR	Respuesta correo electrónico de fecha 24 de mayo de 2020 - participación ciudadana.	OFICIO #370	30/05/2020	OFICIO #370	30/05/2020	
1/06/2020	1/06/2020	NHORA CLAUDIA BARRERO	PQR	Respuesta al correo electrónico Oficio 110 - 0068-0539 de	OFICIO #382	5/06/2020	OFICIO #382	5/06/2020	



**CONCEJO MUNICIPAL
IBAGUÉ**
NIT 890.706.839-2

(F) Fecha Radicacion	(F) Fecha Recibo de Correo Electronico	(C) Peticionario	(C) Tipo De Peticion	(C) Asunto	(C) Ultimo Tramite Realizado	(F) Fecha Ultimo Tramite	(C) Respuesta Al Peticionario	(F) Fecha De Respuesta	(C) Observaciones
		JIMENEZ		01 de junio de 2020 - AD-001 de 2020					
1/06/20	1/06/20	EVER ANTONIO ESCOBAR FLOREZ	PQR	Respuesta correo electrónico de fecha 1 de junio de 2020 - participación ciudadana (socialización proyecto).	OFICIO #383	6/06/2020	OFICIO #383	6/06/2020	
22/05/20	22/05/20	JOHN WILLIAM MORALES CONDE	PQR	Respuesta correo electrónico de fecha 22 de mayo de 2020 - participación ciudadana.	OFICIO #384	6/06/2020	OFICIO #384	6/06/2020	
8/06/20	8/06/20	MICHELL DAYANA URUEÑA RUIZ	PQR	Respuesta - correo electrónico de fecha 08 de junio de 2020 - Solicitud de permiso para el transporte de alimentos.	OFICIO #403	10/06/2020	OFICIO #403	10/06/2020	
10/06/20	10/06/20	SILDANA MELO RODRIGUEZ	PQR	Respuesta correo electrónico de fecha 10 de junio de 2020 - participación ciudadana (petición).	OFICIO #411	15/06/2020	OFICIO #411	15/06/2020	
11/06/20	11/06/20	CLAUDIA LATIFIS BARRETO GORDILLO	PQR	Respuesta correo electrónico de fecha 11 de junio de 2020 - copia de acuerdo.	OFICIO #429	25/06/2020	OFICIO #429	25/06/2020	
22/06/20	22/06/20	LEIDY JULIETH TORRES RAMOS	PQR	Respuesta correo electrónico de fecha 22 de junio de 2020 - aclaración de información.	OFICIO #436	28/06/2020	OFICIO #436	28/06/2020	
12/06/20	12/06/20	CARLOS	PQR	Respuesta - correo electrónico de fecha 12 de junio de 2020 - Denuncia por el presunto cartel de los salvoconductos para que los establecimientos puedan abrir sus puertas.	OFICIO #438	28/06/2020	OFICIO #438	28/06/2020	



**CONCEJO MUNICIPAL
IBAGUÉ**
NIT 890.706.839-2

(F) Fecha Radicacion	(F) Fecha Recibo de Correo Electronico	(C) Peticionario	(C) Tipo De Peticion	(C) Asunto	(C) Ultimo Tramite Realizado	(F) Fecha Ultimo Tramite	(C) Respuesta Al Peticionario	(F) Fecha De Respuesta	(C) Observaciones
1/07/20	1/07/20	MARIA LILIANA OSORIO MORENO	PQR	Respuesta correo electrónico de fecha 01 de julio de 2020 - Oficio PRT YLC No. 1087 01-07-2020 PROCURADURIA REGIONAL DEL TOLIMA - SOLICITUD INFORMACION URGENTE SEGUNDO REQUERIMIENTO - IUC-D-2020-148662/IUS-E-2020-1479019	OFICIO #445	1/07/2020	OFICIO #445	1/07/2020	
3/07/20	3/07/20	LEIDY JOHANNA RIVERA	PQR	Respuesta correo electrónico de fecha 03 de julio de 2020 - SOLICITUD DE CORREOS ELECTRONICOS CONCEJALES DE IBAGUE.	OFICIO #451	3/07/2020	OFICIO #451	3/07/2020	
3/07/20	3/07/20	ANGELA CONSTANZA JEREZ	PQR	Respuesta correo electrónico de fecha 03 de julio de 2020 - SOLICITUD DE PLAN DE DESARROLLO DE IBAGUE.	OFICIO #452	4/07/2020	OFICIO #452	4/07/2020	
10/07/20	10/07/20	LAURA ESPERANZA RENGIFO LOZANO	PQR	Respuesta OFICIO: LERL-2405 correo electrónico de fecha 10 de julio de 2020 - CUMPLIMIENTO A LOS PRINCIPIOS DE TRANSPARENCIA Y PUBLICIDAD - LEY 2013 DE 2019. Referencia: ACCION PREVENTIVA P:2020.1473836	OFICIO #458	11/07/2020	OFICIO #458	11/07/2020	
14/07/20	14/07/20	DULFARY RESTREPO MARULANDA	PQR	Respuesta correo electrónico de fecha 14 de julio de 2020 - SOLICITUD DE INFORMACIÓN PRIORITARIA UNP	OFICIO #460	14/07/2020	OFICIO #460	14/07/2020	



**CONCEJO MUNICIPAL
IBAGUÉ**
NIT 890.706.839-2

(F) Fecha Radicacion	(F) Fecha Recibo de Correo Electronico	(C) Peticionario	(C) Tipo De Peticion	(C) Asunto	(C) Ultimo Tramite Realizado	(F) Fecha Ultimo Tramite	(C) Respuesta Al Peticionario	(F) Fecha De Respuesta	(C) Observaciones
10/07/20	10/07/20	RUBEN RIAÑO COCKNUB	PQR	Respuesta correo electrónico de fecha 10 de julio de 2020 - paquete del protocolo de Bioseguridad.	OFICIO #465	15/07/2020	OFICIO #465	15/07/2020	

El Concejo Municipal de Ibagué, cuenta con 2 buzones para la recepción de las PQR, para que sus grupos de valor internos y externos registren sus peticiones, quejas y denuncias, con el fin que la Corporación pueda brindarles respuesta oportuna, estos buzones son abiertos en forma mensual y se realiza el levantamiento del acta respectiva.

De otro lado, se viene realizando los seguimientos respectivos al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, de acuerdo con las directrices del Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP y publicado en la página web del organismo de control.

Igualmente es importante informar, que el Concejo Municipal de Ibagué, en este primer semestre de actividades de 2020, acometió acciones de mejoramiento dirigidas a gestionar y controlar de manera eficiente la gestión y atención de las PQRS interpuestas por la ciudadanía y grupos de valor del municipio, en primer lugar, mediante la realización de un diagnóstico sobre la ejecución de los procedimientos que intervienen en esta gestión, cuyos resultados conllevarán seguidamente, a la actualización y/o modernización de los mismos como parte integral del Sistema Integrado de Gestión SIG de la Corporación.

RICARDO FABIAN RODRIGUEZ LOZANO
Secretario General

Proyectó: Asesor Control Interno.