



**CONCEJO MUNICIPAL
IBAGUÉ**

NIT 890.706.839-2

**INFORME SEMESTRAL SEGUIMIENTO Y ATENCIÓN A PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - PQRS**

LEY 1474 DE 2011

PRIMER (1er) SEMESTRE DE 2022

Ibagué Tolima, Junio 30 de 2022



**CONCEJO MUNICIPAL
IBAGUÉ**
NIT 890.706.839-2

INTRODUCCIÓN

Dando cumplimiento al artículo 76 de la Ley 1474 del 12 de julio de 2011, la Secretaria General del Concejo Municipal de Ibagué con funciones de Control Interno, presenta el informe semestral de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias PQRS, correspondiente al PRIMER (1er) Semestre de la vigencia 2022.

La Presidencia y Secretaria General del Concejo Municipal de Ibagué, son las dependencias encargadas de llevar a cabo el procedimiento y actividades de atención a quejas, denuncias y derechos de petición, los cuales son el mecanismo de participación ciudadana en el cual, la comunidad tiene contacto directo con la Corporación, por lo tanto es muy importante su monitoreo porque depositan en este la confianza necesaria para que les sean resueltas las quejas, los reclamos, los derechos de petición e ilustra lo que las personas desean saber, los tiempos de respuesta, y lo más importante que la ciudadanía se sienta satisfecha y conforme con el trámite dado por la Entidad.

En la página web institucional, existe un espacio para que el ciudadano se exprese, en el link P.Q.R. Peticiones, Quejas y Reclamos - Atención al ciudadano"; este espacio es monitoreado por la Secretaria General, desde la radicación de la petición, queja o reclamo, hasta el seguimiento de respuesta, lo que permite una mayor eficacia en los tiempos establecidos por la Ley. De igual manera y en el marco de las medidas tomadas por el Gobierno Nacional y Gobierno Municipal de Ibagué, para afrontar la situación seguridad sanitaria y económica acaecidas por cuenta de la pandemia Covid 19, la entidad continua promocionando, y efectivamente los usuarios y ciudadanía así lo vienen realizando, la utilización del correo electrónico, como mecanismo virtual para el envío y registro de PQRS.



**CONCEJO MUNICIPAL
IBAGUÉ**
NIT 890.706.839-2

**SEGUIMIENTO ATENCIÓN A QUEJAS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE
PETICIÓN**

El Concejo Municipal de Ibagué, cuenta con 2 buzones para la recepción de las PQR, para que sus grupos de valor internos y externos registren sus peticiones, quejas y denuncias, con el fin que la Corporación pueda brindarles respuesta oportuna.

De otro lado, se viene realizando los seguimientos respectivos al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, de acuerdo con las directrices del Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP y publicado en la página web del organismo de control.

Los resultados obtenidos así como la gestión realizada y la verificación al cumplimiento de las normas legales vigentes y la obligatoriedad de establecer un control y seguimiento de quejas y reclamos, se evidenció lo siguiente:

Al 30 de Junio de 2022, se recibió un total de Ciento Diez (110) requerimientos distribuidos y clasificados de la siguiente manera:

BUZONES FISICOS:

Cero (0) solicitudes.

PQR RECEPCIONADOS VENTANILLA ÚNICA.

Gestionados por Presidencia Concejo Municipal:

Cuarenta y cinco (45) PQRS.

Gestionados por Secretaria General del Concejo Municipal:

Área: Banco de Datos:

Sesenta y cinco (65) PQRS.

Área: Auxiliar Administrativo:

Cero (0) PQRS.



**CONCEJO MUNICIPAL
IBAGUÉ**

NIT 890.706.839-2

**MATRIZ SEGUIMIENTO ATENCIÓN
A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS – PQRS**

SEMESTRE I DE 2022

Fecha	Peticionario	Asunto	Respuesta Al Peticionario	Fecha De Respuesta
BANCO DE DATOS				
11/01/22	IMDRI	Solicitud	Oficio No.2022- 002	11/02/22
11/01/22	Andres Felipe Barragan	solicitud	Oficio No.2022- 003	11/02/22
11/01/22	UNIDAD NAL DE PROTECCIÓN reg Tolima Huila	Oficio No.471163	Oficio No.2022-004	11/02/22
11/01/22	Luis Armando Romero	solicitud	Oficio No.2022-006	11/02/22
11/01/22	Johana Montoya	solicitud	Oficio No.2022-007	11/02/22
14/01/22	Secretaria Administrativa	solicitud	Oficio No.2022- 008	14/01/22
18/01/22	Alejandra Camacho	solicitud	Oficio No.2022- 023	22/01/22



**CONCEJO MUNICIPAL
IBAGUÉ**
NIT 890.706.839-2

Fecha	Peticionario	Asunto	Respuesta Al Peticionario	Fecha De Respuesta
24/01/22	Lorena Davila	solicitud	Oficio No.2022- 032	26/01/22
20/01/22	Asesora Procuraduria Regional Tolima	Oficio No.020 Ref. IUS E- 2020-237276	Oficio No.2022- 033	26/01/22
25/01/22	Rafael Montalvo	solicitud	Oficio No.2022- 035	27/01/22
25/01/22	Gerente Gerencia Dptal Colegiada del Tolima	solicitud	Oficio No.2022- 045	27/01/22
8/02/22	Oficina de comunicaciones Alcaldia de Ibagué	solicitud	Oficio No.2022- 095	10/02/22
10/02/22	Asistente Dpto contabil unidad materno Infantil	solicitud	Oficio No.2022- 098	15/02/22
14/02/22	Transportes LAFFE S.A.S.	solicitud	Oficio No.2022- 0101	17/02/22
16/02/22	Jennifer Ibañez	solicitud	Oficio No.2022- 0102	17/02/22
16/02/22	Director Espacio Publico - Secret Gobierno Mpal	solicitud	Oficio No.2022- 0108	25/02/22



**CONCEJO MUNICIPAL
IBAGUÉ**
NIT 890.706.839-2

Fecha	Peticionario	Asunto	Respuesta Al Peticionario	Fecha De Respuesta
22/02/22	Jorge Enrique Araque	solicitud	Oficio No.2022- 0126	7/03/22
23/02/22	Sandy Larrota	solicitud	Oficio No.2022- 0127	7/03/22
2/03/22	Jose de la Paz -investigador privado	peticion	Oficio No.2022- 0132	10/03/22
3/03/22	Diana Isabel Lemus- Prof. Adulto mayor desar social	solicitud	Oficio No.2022- 0133	10/03/22
3/03/22	Coordinadora Fondos Pensionales COLFONDOS	solicitud	Oficio No.2022- 0134	10/03/22
15/03/22	Jose Gomez-Vicepres Juridico Asobancaria	peticion	Oficio No.2022- 0158	25/03/22
15/03/22	Jorge Eduardo Rodriguez	solicitud	Oficio No.2022- 0159	25/03/22
18/03/22	Delegado Asuntos Constitucionales	peticion	Oficio No.2022- 0160	25/03/22
23/03/22	Ma Victoria Ayala -Sec Tribunal Admin Tolima	Ofi LEC-128(Rad73001-23-33-000_2019-00349-00)	Oficio No.2022- 0162	28/03/22



**CONCEJO MUNICIPAL
IBAGUÉ**
NIT 890.706.839-2

Fecha	Peticionario	Asunto	Respuesta Al Peticionario	Fecha De Respuesta
23/03/22	Carlos Rene Orjuela	solicitud	Oficio No.2022- 0164	30/03/22
24/03/22	Ferney Santofimio- Presidente Junta El Palmar	solicitud	Oficio No.2022- 0165	30/03/22
29/03/22	Secretaria Tribunal Administrativo del Tolima	Oficio No.LEC-062	Oficio No.2022- 0167	4/04/22
4/04/22	CONSORCIO ASD CROMASOFT	solicitud	Oficio No.2022- 0171	7/04/22
4/04/22	JEFE DE LA OFICINA DE BONOS PENSIONALES	solicitud	Oficio No.2022-0172	7/04/22
4/04/22	Lina Cardenas	solicitud	Oficio No.2022-0174	8/04/22
24/03/22	Prof. Univ. Adscrita Personería Deleg Vig Administr	solicitud	Oficio No.2022-0180	8/04/22
5/04/22	Asesor Grado 19 Procuraduria Regional Tolima	Oficio No.245-22	Oficio No.2022- 0182	21/04/22
22/04/22	Presidente SINDESS – Tolima	solicitud	Oficio No.2022- 0189	25/04/22



**CONCEJO MUNICIPAL
IBAGUÉ**
NIT 890.706.839-2

Fecha	Peticionario	Asunto	Respuesta Al Peticionario	Fecha De Respuesta
6/04/22	Wilson Gutierrez	peticion	Oficio No.2022- 0191	25/04/22
6/04/22	Duberney Salazar	peticion	Oficio No.2022- 0192	25/04/22
8/04/22	Maria Liliana Osorio- Citadora Procurad Regional	OFICIO PRT-MLOM No. 528	Oficio No.2022- 0194	26/04/22
6/04/22	Wilson Gutierrez	peticion	Oficio No.2022- 0196	27/04/22
27/04/22	Secretaria Tribunal Administrativo del Tolima	Oficio No.LEC-147	Oficio No.2022- 0197	28/04/22
26/04/22	Asesor Ofic Ases Jurídica (E) Contraloria Mpal Ibague	solicitud	Oficio No.2022- 0199	29/04/22
19/04/22	Auxiliar de Bonos Pensionales COLFONDOS	solicitud	Oficio No.2022- 0203	10/05/22
27/04/22	Secretaria Tribunal Administrativo del Tolima	Oficio No.LEC-147	Oficio No.2022- 0205	3/05/22
24/04/22	Luis Angel Ramirez	peticion	Oficio No.2022- 0206	4/05/22



**CONCEJO MUNICIPAL
IBAGUÉ**
NIT 890.706.839-2

Fecha	Peticionario	Asunto	Respuesta Al Peticionario	Fecha De Respuesta
6/05/22	CONSORCIO ASD CROMASOFT	solicitud	Oficio No.2022- 0211	9/05/22
6/04/22	Guillermo Naranjo	solicitud	Oficio No.2022- 0212	9/05/22
2/05/22	Orlando Rodriguez	solicitud	Oficio No.2022- 0213	10/05/22
2/05/22	Maria Alejandra Rodriguez	solicitud	Oficio No.2022- 0214	10/05/22
11/05/22	Andrea Mayoral -Oficina Juridica	solicitud	Oficio No.2022- 0218	13/05/22
12/05/22	Delegado F.A Asuntos Constitucionales y legales	solicitud	Oficio No.2022- 0219	13/05/22
11/05/22	Oscar Berbeo -Secretario de Gobierno Mpal	solicitud	Oficio No.2022- 0220	13/05/22
5/05/22	Franclin Rodriguez	denuncia	Oficio No.2022- 0224	16/05/22
16/05/22	Secretaria Juzgado 3 Adm Oral del circuito	OFICIO JTS-0518	Oficio No.2022- 0226	19/05/22



**CONCEJO MUNICIPAL
IBAGUÉ**
NIT 890.706.839-2

Fecha	Peticionario	Asunto	Respuesta Al Peticionario	Fecha De Respuesta
15/05/22	Alexandra Coronado	solicitud	Oficio No.2022- 0228	23/05/22
23/05/22	Personero Delegado Ministerio Público	2022-10-1786 OI-569	Oficio No.2022- 0229	24/05/22
25/05/22	Asesor Procuraduria Regional Tolima	Oficio PRT-HMC-No 405	Oficio No.2022- 0243	3/06/22
26/05/22	Procuradora Deleg Preve y de Control segu acue paz	Of DSAP N°15128400000 E-2022- 291352/CMOR	Oficio No.2022- 0244	3/06/22
26/05/22	Juan Fernando Alvis	solicitud	Oficio No.2022- 0245	6/06/22
3/06/22	Gerencia Deptal Colegiada contraloria	solicitud	Oficio No.2022- 0246	8/06/22
3/06/22	Consejo de Administrac Portal los Tunjos	solicitud	Oficio No.2022- 0247	8/06/22
3/06/22	Hector Oviedo	peticion	Oficio No.2022- 0252	9/06/22
6/06/22	Ruth Garcia Ocampo	solicitud	Oficio No.2022- 0253	9/06/22



**CONCEJO MUNICIPAL
IBAGUÉ**
NIT 890.706.839-2

Fecha	Peticionario	Asunto	Respuesta Al Peticionario	Fecha De Respuesta
5/06/22	Julieth Ramirez	solicitud	Oficio No.2022- 0257	16/06/22
12/06/22	Pedro Gomez	solicitud	Oficio No.2022- 0262	23/06/22
12/06/22	Guillermo Naranjo	solicitud	Oficio No.2022- 0263	23/06/22
17/06/22	Edna Margarita Murcia - Contralora Mpal	Oficio CMI-RS-2022-00001819	Oficio No.2022- 0264	30/06/22
PRESIDENCIA				
13/1/2022	Distrirepuestos (Neiva)	Certificación y acta de liquidación contrato 091 de 2021	-	Enero.
26/1/2022	Diana Ramirez/IISTEC	Solicitud certificado de contrato No. 268	-	26/1/2022
28/01/2022	LVEX - Valentina Garzón	Audiencia para socialización de Proyecto de Transformación Legal y Digital.	-	Finalizado



**CONCEJO MUNICIPAL
IBAGUÉ**
NIT 890.706.839-2

Fecha	Peticionario	Asunto	Respuesta Al Peticionario	Fecha De Respuesta
28/01/2022	Laura Daniela Cuellar Espinosa (remitido por Secretaria General)	Fwd: SOLICITUD VERIFICACIÓN MEJORES SABER 11 ZONA RURAL DE IBAGUÉ 2020	2022-000111	11/02/2022
02/02/2022	Eduard Castaño Paisa.	SOLICITUD DE INCLUSIÓN EN DEBATE DEL SECTOR DE ALBANIA 1 COMO URBANO	-	Solicitud incompleta por lo cual se finaliza el trámite.
04/02/2022	Luisa Fernanda Barrios Molina <lbarriosf@procuraduria.gov.co>	Requerimiento respuesta - IUC-D-2021-1954026 (IUS-E-2021-353905)	-	09/02/2022
04/02/2022	Heidy Johana Acosta Peralta <heidy.acosta@sanboni.edu.co>	Fwd: Solicitud visita estudiantes	-	Se dio respuesta verbal a la solicitud en febrero.
08/02/2022	RICARDO FABIAN RODRIGUEZ LOZANO <richard_rod_lo@hotmail.com>	SOLICITUD PAGO EMOLUMENTOS POR ENTREGA DEL CARGO	-	08/02/2022
14/02/2022	CONTRATOS DISTRIREPUESTOS <contratos.distribrepuestos@gmail.com>	OBJECION ACTA DE LIQUIDACION CTO 091-2021 CONCEJO IBAGUE	-	En tramite.
16/02/2022	Espacio Publico Gobierno <espaciopublico@ibague.gov.co>	Solicitud información de acuerdo 009 de 2002, y sus instrumentos reglamentarios y reglamentarios	-	17/02/2022
28/02/2022	Secretaria General Tribunal Administrativo - Tolima - Ibague <sgtadmintol@notificacionsrj.gov.co>	RV: NOTIFICACION OFICIO LEC-88 RAD. 2019-00344-00 MP LECO	2022-000118	01/03/2022



**CONCEJO MUNICIPAL
IBAGUÉ**
NIT 890.706.839-2

Fecha	Peticionario	Asunto	Respuesta Al Peticionario	Fecha De Respuesta
28/02/2022	Carolina Sanabria Ayala <csanabria@procuraduria.gov.co>	SOLICITUD PROCESO ELECCIÓN CONTRALOR	2022-000115	28/02/2022
01/03/2022	MIGUEL CRUZ BONILLA representante legal VEETOL	PETICION DE VEEDURIA	2022-000122	04/03/2022
02/03/2022	Camila Gomez Bustos <mcgb1012@gmail.com>	Derecho de Petición Concejo Municipal Ibagué	2022-000123	04/03/2022
02/03/2022	luci troncoso chaparro <troncosoluci9@gmail.com>	DERECHO PETICION SOBRE ELECCION CONTRALOR MUNICIPAL	-	No requiere respuesta.
07/03/2022	vigilancia vigilancia <vigilancia@personeriabague.gov.co>	SOLICITUD DE INFORMACIÓN 2022-10-853	2022-000146	23/3/2022
09/03/2022	GUILLERMO NARANJO - Guillermo Naranjo <wgnaranjo@gmail.com>	RECLAMACION SECRETARIA GENERAL CONCEJO	2022-000138	09/03/2022
08/03/2022	Secretaria General Tribunal Administrativo - Tolima - Ibague <sgtadmintol@notificacionsrj.gov.co>	NOTIFICACION DEMANDA ELECTORA- RAD. 2021-00469	2022-000176	04/04/2022
09/03/2022	PROCURADURIA PROVINCIAL DE IBAGUE - Pedro Moreno Rosero <pmoreno@procuraduria.gov.co>	Fwd: OFICIO No.1236, Solicitud de información, proceso disciplinario D-2022-2268790	2022-000177	15/03/2022
09/03/2022	GERMAN BARBERI <abogadosespecializados43@hotmail.com>	DERECHO DE PETICIÓN EN INTERÉS GENERAL CON EVENTUALES FINES JUDICIALES.-	-	No requiere respuesta.



**CONCEJO MUNICIPAL
IBAGUÉ**

NIT 890.706.839-2

Fecha	Peticionario	Asunto	Respuesta Al Peticionario	Fecha De Respuesta
10/03/2022	JUAN SEBASTIAN VARON CAMACHO <Maryoriteheran@hotmail.com>	Derecho de petición #01 - CARTA ABIERTA DERECHO DE PETICION SOBRE ELECCION CONTRALOR MUNICIPAL	2022-000148	11/03/2022
17/03/2022	OSCAR DAVID ZABALA PUCHANA	SOLICITUD PRESTAMO RECINTO CONCEJO DE LA JUVENTUD	2022-000144	22/03/2022
17/03/2022	andres mauricio colmenares uribe <drcolmenares@yahoo.es>	AVISO PREVIO. Solicitud de Conciliación Prejudicial Voluntaria entre WILSON PRADA CASTRO y EL MUNICIPIO DE IBAGUE y EL CONCEJO MUNICIPAL DE IBAGUE.	-	11/04/2022
17/03/2022	CGR Correspondencia Tolima (CGR) <correspondenciatolima@contraloria.gov.co>	COMUNICACION: CORRESPONDENCIA SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	2022-000178	22/03/2022
22/03/2022	ASOPADRES <contacto@asopadresconservatoriodeibague.com>	Derecho de Petición Construcción Andenes Trayecto de Inicio Cra. 9 Calle 19 finalizando en el Conservatorio de Ibagué – Institución Educativa Técnica Música Amina Melendro de Pulecio Sede BIC San Jorgeobligación de preservación al uso común, protección constitucional y legal	2022-000151	22/03/2022
25/03/2022	Juan Camilo Meneses Rubio <menesesrubio37@gmail.com>	Comparto 'concejo municipal de Ibagué' mayor info 3013213334 JUAN CAMILO MENESES RUBIO	En tramite.	En tramite.



**CONCEJO MUNICIPAL
IBAGUÉ**

NIT 890.706.839-2

Fecha	Peticionario	Asunto	Respuesta Al Peticionario	Fecha De Respuesta
30/03/2022	Consejo Municipal de Juventudes de Ibagué <ibague.cmj@gmail.com>	Solicitud Recinto del Concejo Municipal de Ibagué OSCAR ZABALA.	En tramite.	Se debe socializar, aún se encuentra en trámite.
18/04/22	MARIA OFELIA MORENO	SOLICITUD TALA DE ARBOLES	-	-
18/04/22	PROCURADURÍA REGIONAL DEL TOLIMA Gustavo Alberto Betancourt Garcia <gbetancourt@procuraduria.gov.co>	Fwd: SOLICITUD PROBATORIA IUS-E-2020-201812 IUC-D-2020-1496161	2022-000237	27/05/22
26/04/22	GLORIA RIOS. Ventanilla	Solicitud participación en Mesa de Trabajo I.E Guillermo Gómez Angulo.	2022-000209	27/04/22
28/04/22	ACUEDUCTO ACUARICAURTE <acuaricaurte62@hotmail.com>	SOLICITUD DE ESPACIO PARA TRATAR TEMAS VARIOS	-	-
3/05/22	Comunidad Indígena del Cabildo los Amerindios. Ventanilla.	Solicitud información record histórico de los beneficios otorgados a la comunidad.	2022-000210	4/05/22
9/05/22	JUAN DAVID GIL RUIZ Ventanilla Unica Concejo Villavicencio <ventanillaunica@concejod evillavicencio.gov.co>	Fwd: Derecho de petición Personería, Contraloría	2022-000269	21/06/22



**CONCEJO MUNICIPAL
IBAGUÉ**
NIT 890.706.839-2

Fecha	Peticionario	Asunto	Respuesta Al Peticionario	Fecha De Respuesta
12/05/22	Control Fiscal <controlfiscal@contraloriaibague.gov.co>	Aplicativo SIA Observa	2022-000234	20/05/22
20/05/22	GILBERTO MOILINA	QUEJA SOBRE COBRO EXCESO DEL SERVICIO DE ASEO EN EL RECIBO DE CELSIA	2022-000239	25/05/22
26/05/22	liseth andrea charry millan <andreacsjibague@hotmail.com>	SOLICITUD PERMISO PERSONERA ANTE PRESIDENTE DEL CONCEJO	2022-000241	27/05/22
27/05/22	UNIDAD NACIONAL DE PROTECCI??N	SOLICITUD INFORMACION	2022-000242	27/05/22
6/06/22	OSCAR DAVID ZABALA PUCHANA	DERECHO DE PETICION SOBRE PARTICIPACION SESION ORDINARIA	2022-000307	1/07/22
6/06/22	CONTRALORIA MUNICIPAL	CONTRATACION SIA OBSERVA	2022-000266	6/06/22
8/06/22	ASOEMPUBLI	SOLICITUD DE PERMISO FUNCIONARIOS CONCEJO	-	-
9/06/22	JUNTA DE ACCION COMUNAL BARRIO JOSE ANTONIO GALAN	SOBRE JARDIN DEL BIENESTAR FAMILIAR SEDE GALAN	-	-



**CONCEJO MUNICIPAL
IBAGUÉ**
NIT 890.706.839-2

Fecha	Peticionario	Asunto	Respuesta Al Peticionario	Fecha De Respuesta
13/06/22	INVERSIONES Y ASESORIAS GYM SAS área de contratos <mariajoselfgasesores@gmail.com>	solitud de nuevo debate de control político para la secretaria de movilidad, para revisar resultados de primer debate	-	-
14/06/22	ASCUNDI	SOLICITUD REUNION	-	-
15/06/22	JULIETH RAMIREZ	DERECHO DE PETICION SOBRE EL AGUA BARRIO SANTA ANA	-	-
17/06/22	SINDESS TOLIMA	DERECHO DE PETICION SOLICITUD INFORMACION	-	-

NOTA: Para mayor nivel de detalle, favor observar el documento Anexo INFORME PQRS PRIMER SEMESTRE 2022 CONSOLIDADO del Concejo Municipal de Ibagué

JUAN ESTEBAN ESPINEL DIAZ
Secretario General

Proyectó: Asesor Control Interno.